



Procon lança guia digital para consumidores

DIREITOS | Manual reúne orientações sobre promoções e divergências de preços em supermercados

Marcelo Horn



Fiscalizações em estabelecimentos comerciais são realizadas diariamente. Apenas no ano passado, o Procon-RJ vistoriou 2.558 locais



FERNANDA DOMINGUES
nandahd1@gmail.com

Em homenagem ao Dia Mundial do Consumidor, comemorado hoje, o Procon Estadual lançou um guia digital com dicas para compras em supermercados. Em um único arquivo em PDF, estão reunidas orientações e informações sobre temas

como planejamento das compras, cálculo das despesas, venda casada e promoções relâmpago. O arquivo pode ser lido ou baixado no site do Procon Estadual (www.procon.rj.gov.br), clicando no item Consumidor e depois em Cartilhas e *Folders*.

As dicas foram resumidas em pequenos tópicos, com linguagem simples e direta. Uma vez baixado o arquivo, não é preciso estar conectado à internet para acessar o conteúdo, seja de um computador, *tablet* ou *smartphone*. O guia digital destaca, por exemplo, que os estabeleci-

mentos não são obrigados a aceitar cartões de crédito ou débito, mas, caso aceitem, não podem estabelecer valores mínimos para seu uso. Outra dica do guia é quanto à divergência de preços entre a gôndola e o caixa. Se houver, o consumidor deve pagar sempre o menor.

CASOS SOLUCIONADOS

O Procon-RJ realizou 266.487 atendimentos em 2016, através dos canais de comunicação, que recebem reclamações, denúncias e tiram dúvidas, atingindo assim, o índice de 80% de casos solucionados.

Autorquia registrou mais de 266 mil atendimentos em seus canais de comunicação

Através do Disque Procon (151), a autarquia registrou 93.944 atendimentos. No Procon Online (www.procononline.rj.gov.br), foram 79.586. No aplicativo Meu Procon-RJ, foram 1.602 atendimentos. Já nos postos da autarquia foram registrados 91.355 atendimentos no ano passado.

– Nosso trabalho, tanto na fiscalização dos estabele-

cimentos quanto no atendimento, é diário, para que o consumidor tenha os seus direitos sempre respeitados. E isso vem surtindo efeito. As empresas estão se adequando à legislação e muito dessa melhora é graças à atuação constante da autarquia – disse o presidente do Procon-RJ, José Geraldo Machado Júnior.

FISCALIZAÇÃO

Em 2016, o Procon-RJ fiscalizou 2.558 estabelecimentos, com 1.724 autuações e 203 interdições totais ou parciais. Foram descartadas 25 toneladas de alimentos impróprios.

2

Artesanato fluminense é destaque na Feira Rio Artes

RioSolidario tem programa de doações

3

Barreira Fiscal apreende 120 mil litros de etanol

Governo do Estado divulga 800 vagas de emprego

4

Estádio de Remo receberá centro de treinamento