BR TRANSPETRO

MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Petrobras Transporte S.A.

CNPJ Nº 02.709.449/0001-59 – Empresa do Sistema Petrobras

▲ continuação

Em decorrência das ações do Plano de Resiliência, encerramos o ano com uma equipe formada por 6.053 empregados, conforme apresentado abaixo:

Total do efetivo			Composição do efetivo		Efetivo por gênero		Efetivo por escolaridade	
2018	2019	2020	Terra	Mar	Homens	Mulheres	Médio	Superior
6.464	6.475	6.053	3.670 - 61%	2.383 - 39%	5.228 - 86%	825 - 14%	4.108 - 68%	1.945 - 32%

Revisão das Práticas de Gestão de Pessoas
Em 2020 desenvolvemos uma série de ações relacionadas aos temas técnicos de gestão de pessoas, sempre em alinhamento com as melhores práticas do mercado e com a Petrobras e visando superar os novos desafios de nosso negócio no curto e longo prazos.
Política Remuneratória
Implementamos uma nova estrutura remuneratória para as funções gratificadas, com vistas a alinhar nossa política com a que é praticada pelo mercado.
Carreira e Sucessão Gerencial
Criamos um novo banco de talentos e potenciais sucessores com o objetivo de acelerar o desenvolvimento dos empregados. Assim, oferecemos aos empregados da Transpetro oportunidades ainda maiores de crescimento na carreira e aumentamos nossa prontidão para o preenchimento de posições estratégicas na companhia.
Desempenho
A Gestão de Desempenho se consolidou na companhia como um processo central de Recursos Humanos por fornecer insumos para o pagamento de remuneração variável, progressão na carreira e ingresso na função gerencial e especialista. É fundamental também para a definição de ações específicas de desenvolvimento e recuperação de desempenho.
Em 2020 o processo foi revisado para garantir o desdobramento dos objetivos estratégicos da companhia. A revisão também buscou simplificar a ferramenta, de forma a consolidá-la como um importante instrumento de gestão.
Transformação Cultural e Clima Organizacional
Os enormes desafios impostos por um mercado competitivo demandaram mudanças estruturantes em toda a companhia. A necessária Transformação Cultural da Transpetro, que ainda está em curso, passa pelo alinhamento com as práticas adotadas no mercado.
Diante desse cenário, desenvolvemos ações de incentivo ao alto desempenho e de reconhecimento, fundamentadas na meritocracia, um de seus pilares mais importantes.
Em 2020 reformulamos ainda nossa Gestão do Clima Organizacional, uma importante ferramenta de diagnóstico para conhecer a percepção dos nossos empregados sobre a companhia, e implementamos um plano de ação corporativo com base no resultado de pesquisas anteriores.
Realizamos também um projeto-piloto denominado Pesquisa Pulse de RH para obter a percepção dos empregados sobre o trabalho remoto, com expressiva participação do público-alvo.
Os resultados da pesquisa mostraram que o trabalho remoto foi bem recebido pelos empregados, conforme indicado abaixo:
Destaques da pesquisa
73% dos líderes consideraram que a produtividade dos empregados estava alta no trabalho remoto
87% dos empregados demonstraram interesse em permanecer em teletrabalho
67% dos empregados consideraram que a produtividade será melhor no trabalho remoto

Segurança e Saúde

Segurança
Sempre empenhados em fortalecer nosso compromisso com a vida, atuamos fortemente na redução dos riscos à segurança e saúde das pessoas e no fortalecimento da segurança dos processos.
O foco no fortalecimento da nossa cultura de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS), com investimento na educação, capacitação e conscientização dos nossos colaboradores e estímulo ao cuidado mútuo no ambiente de trabalho, contribuiu para a conquista dos excelentes resultados de 2020.
Listamos a seguir alguns destaques de 2020, que nos permitiram alcançar resultados históricos de indicadores de segurança operacional.
Campanha de Cuidado com as Mãos 2020
Em 2020 endereçamos diversas ações visando à proteção das mãos dos nossos colaboradores. Realizamos uma robusta campanha que mobilizou todas as áreas da companhia e alertou para a importância da proteção das mãos na realização das atividades.
Compartilhamento de Aprendizado em Segurança e Contingência
No intuito de obter o melhor aprendizado sobre ocorrências passadas, bem como permitir a difusão de boas práticas em âmbito corporativo, implementamos a sistemática de realização de eventos de compartilhamento de aprendizado em segurança e contingência envolvendo toda a Transpetro. Temas importantes como Segurança de Processo, Investigação de Acidentes e Fatores Humanos e Organizacionais foram abordados e discutidos, criando um ambiente de troca de conhecimento e aprendizado coletivo.
Dia da Segurança
Sistematizamos o Dia da Segurança com a finalidade de reforçar nossas ações com foco na segurança operacional, corroborando com iniciativas de mesma natureza já adotadas em algumas áreas da companhia. Assim, semanalmente, às quartas-feiras, toda a nossa liderança de áreas operacionais se dedica ainda mais aos temas relacionados à segurança em suas respectivas áreas de atuação.
Fatores Humanos
Iniciamos em 2020 um programa de treinamentos específicos para tratar questões relacionadas aos fatores humanos, a fim de propiciar tomada de decisão mais consciente e, consequentemente, mais segura, por parte de nossas equipes.
Segurança de Processos
Com o objetivo de dar mais foco à Segurança de Processos, implementamos um programa de capacitação dos nossos colaboradores que atuam em áreas operacionais. O programa proporcionou maior abrangência acerca dos conceitos envolvidos no tema e incentivou nossos colaboradores a adotar atitudes proativas para garantir maior integridade às nossas instalações.
Redução da Taxa de Acidentados Registráveis
O conjunto de ações de segurança promovidas ao longo de 2020, aliado ao comprometimento dos nossos colaboradores com a disciplina operacional e cuidado mútuo, permitiu uma redução significativa do total de acidentados registráveis por milhão de homens hora exposto ao risco, quando comparado aos anos anteriores. O entendimento de que todo acidente é evitável está cada vez mais presente no nosso time e nos permite continuar a busca incessante por zerar os acidentes na companhia.
Em 2020 não tivemos fatalidade e ainda registramos a menor TAR na história da Transpetro. Contribuiu decisivamente para esse excelente resultado o engajamento de todos no cumprimento das Regras de Ouro da Petrobras e suas subsidiárias.
Autoavaliação dos Centros de Resposta a Emergências (CRE)
Implementamos em 2020 a sistemática de autoavaliação dos Centros de Resposta a Emergências (CREs) visando garantir a pronta atuação nas ações de resposta.
Na Academia Transpetro, desenvolvemos o treinamento em simuladores para capacitação de nossos profissionais, de todas as regiões do país, que atuam na resposta a emergência.
Implantação de Sala Virtual de Situação de Crise em Simulações
Desenvolvemos ainda um modelo de atuação virtual para acionamento das estruturas de *Incident Command System* (ICS) em situações de emergência.
Contrato de Utilização dos Centros de Defesa Ambiental (CDA)
Celebramos um contrato para utilização dos CDAs da Petrobras em contingências, em complementação aos CREs, o que nos proporcionou maior agilidade na mobilização de recursos humanos e materiais em ações de resposta a emergências.
Agilidade no Tratamento das Derivações Clandestinas
Nossa adequada estrutura de resposta a emergências, em conjunto com a capacidade técnica dos nossos colaboradores, garantiu uma pronta resposta (ágil e eficiente) nas emergências envolvendo vazamentos oriundos de derivações clandestinas (ação criminosa em nossos dutos para furto de combustível). Os destaques foram a gestão das ocorrências sem acidentes e a excelente articulação com órgãos ambientais para encerramento da fase emergencial com os melhores resultados obtidos até então. Essa atuação visa proteger as pessoas, o meio ambiente e as nossas instalações.
Programa de Avaliação de Gestão de SMS (PAG-SMS)
Em 2020 iniciamos um novo ciclo de avaliações do nosso Programa de Avaliação de Gestão de SMS (PAG-SMS). Atendendo às recomendações do Ministério da Saúde, realizamos duas avaliações no modelo não presencial envolvendo nossas diretorias operacionais.
Sem Vazamento Registrável
Os cuidados operacionais, sempre voltados à manutenção e integridade das nossas instalações, e o comprometimento das nossas equipes, permanentemente atentas à segurança de processos durante a execução de suas atividades, possibilitaram que em 2020 não houvesse registro apropriável no indicador de vazamentos de óleo (Vazo).

Saúde
Com foco constante na valorização do capital humano, cuidamos também de nossos colaboradores por meio do aprimoramento dos processos e serviços de saúde, higiene ocupacional e promoção da saúde.
O ano de 2020 foi atípico e nos levou a adotar medidas de enfrentamento da pandemia. Agimos rapidamente para garantir as nossas operações e preservar a saúde dos nossos colaboradores. Dessa forma, ainda em fevereiro, acompanhando o cenário epidemiológico mundial, emitimos o 1º Plano de Enfrentamento da Covid-19.
Em março, a Estrutura Organizacional de Resposta (EOR) de combate à Covid-19 foi estabelecida, em atendimento ao *Incident Command System* (ICS), por tempo indeterminado, para comando, definição, acompanhamento e avaliação das medidas de enfrentamento da doença. Emitimos normas e orientações com a finalidade de reduzir o contágio e minimizar os impactos sobre a saúde de nossos colaboradores.
Nossa EOR desenvolveu 12 Avaliações Preliminares de Risco (APRs) e emitiu 15 Notas Técnicas (NTs) para os quadros de terra e mar. Dentre as APRs, destacamos as de idas a bordo, isolamento em hotel, acesso aos terminais, acesso aos prédios administrativos e a que trata dos terminais de confinamento. Com relação às NTs, ressaltamos as de testagem, de monitoramento pré-embarque, de manipuladores de alimento, de segurança no transporte e de acompanhamento de casos suspeitos e confirmados de Covid-19.
Desenvolvemos diversos conteúdos educativos para os colaboradores, além de orientações técnicas para os profissionais de saúde. Disponibilizamos curso no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com as principais orientações sobre a Covid-19, concluído por 5.050 colaboradores.
Entre abril e julho, o Núcleo de Atendimento a Emergências (NAE) aumentou em 274% os atendimentos remotos, quando comparado ao mesmo período do ano anterior.
Em parceria com a Gerência Executiva de Transformação Digital (TD), desenvolvemos ainda ferramenta para atender às demandas específicas da empresa. O *dashboard* para acompanhamento epidemiológico da Covid-19 nos fornece informações como número de casos suspeitos, confirmados e descartados, testagem, hospitalizados em quarto ou em CTI, entre outras.
Em 2020 aplicamos cerca de R$ 9 milhões na aquisição de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), testes e saneantes; contratação de serviços como a Central de Atendimento de Saúde Covid-19 e implantação do teleatendimento em psicologia visando à manutenção do equilíbrio entre a saúde física e mental.
Realizamos um número expressivo de testes para a Covid-19 visando ao diagnóstico rápido para impedir a transmissão da doença e fornecer cuidados de suporte no melhor tempo possível. Ao todo, foram 24.675 testes: 17.265 para identificação de anticorpos; 5.046 de antígenos; e 2.364 RT-PCR (padrão ouro para diagnóstico da Covid-19).
A companhia também teve importante participação em reuniões técnicas com públicos específicos de interesse: Marinha do Brasil, Anvisa, Ministério do Trabalho, sindicatos e associações com outras empresas de navegação. Assim, contribuiu para o atingimento de soluções e procedimentos adequados no transporte marítimo e garantiu a continuidade operacional com alto de nível de segurança.

Em 2020 a performance do indicador Percentual de Tempo Perdido (PTP) ficou comprometida em relação ao ano anterior devido às mudanças no cenário e processos de trabalho impostos pela pandemia.

Percentual de Tempo Perdido (PTP)		
2018	2019	2020
4,47	3,69	4,11

►CAPITAL INTELECTUAL
Mapeamento de Conhecimentos Estratégicos
A capacitação permanente de nossos colaboradores é premissa básica de nossa atuação. Em 2020, realizamos 244 soluções educacionais aderentes ao mapeamento de conhecimentos estratégicos, que se somaram aos cursos já disponibilizados no nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
O AVA assumiu protagonismo ainda maior no contexto de distanciamento social. Ao todo, lançamos cerca de 130 novos cursos com temas voltados ao universo digital, trabalho remoto e administração do tempo.
Mais de 42 mil capacitações foram concluídas no AVA em 2020 (aumento de 69% em relação a 2019), gerando cerca de 98 mil horas de treinamento (aumento de 66% no comparativo com 2019). A satisfação dos empregados com a ferramenta, mensurada pela Avaliação de Reação, foi de 92%.
Centro de Simuladores de Operação de Navios
Ampliamos o escopo de atuação de nosso Centro de Simuladores de Operação de Navios. Nossas quatro salas destinadas inicialmente apenas à capacitação e qualificação de nossas equipes do quadro de mar estão abertas ao mercado.
Programa de Desenvolvimento de Líderes
A capacitação de nossa liderança também é permanente. Em 2020 iniciamos o Programa Liderança 4.0, que introduziu temas e discussões aderentes ao contexto da quarta revolução industrial e ampliou o foco do nosso Programa de Desenvolvimento de Líderes.
Confira os números referentes aos treinamentos oferecidos aos empregados da companhia:

Números dos treinamentos oferecidos								
Total de horas treinadas			Número de participações de empregados em treinamentos			Média de horas treinadas por empregado		
2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
297.046	252.136	146.130	33.737	34.804	43.611	43	37	22

Prêmios e Reconhecimentos

Certificação Internacional de Simulador da Academia Transpetro
O Brasil se tornou o primeiro país da América do Sul a fazer parte do seleto grupo de nações a possuir simuladores de navegação aprovados por uma sociedade classificadora internacionalmente reconhecida. A norueguesa *Det Norske Veritas* (DNV-GL), certificadora de navios e plataformas de petróleo e credenciada pela autoridade marítima brasileira, concedeu a classificação A (a de maior nível) ao nosso Simulador Marítimo e Hidroviário (SMH).
Além do reconhecimento internacional à excelência do modelo matemático desenvolvido com tecnologia 100% brasileira e patente própria da companhia, a certificação significa que possuímos independência tecnológica em uma área que promete crescimento vertiginoso, com a incorporação de novas tecnologias como *digital twin*, *machine learning* e inteligência artificial.

►CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
O ano de 2020 impôs mudanças significativas no relacionamento entre as pessoas. Em tempos de teletrabalho adotamos novas formas de comunicação de modo a manter o contato permanente com nossos diversos públicos de relacionamento.
As ferramentas digitais de comunicação ganharam cada vez mais espaço. Entre elas, o "Perguntas & Respostas" sobre a Covid-19, que ofereceu aos colaboradores orientação sobre a doença, bem como as alterações ocorridas na rotina de trabalho deles. Para recebimento das dúvidas, foi disponibilizado um endereço eletrônico exclusivo.
Os empregados que mantiveram as atividades presenciais, em função da natureza do trabalho desempenhado, receberam reforço de comunicação. Produzimos peças gráficas, como cartazes e folders, que foram disponibilizadas em local de grande circulação. Também produzimos vídeos e *podcasts* com orientações aos nossos colaboradores. O material foi destinado às salas de *briefing* de nossas unidades operacionais e às áreas de embarque de lanchas para os Terminais Marítimos.
Ao todo, entre janeiro e dezembro, produzimos os seguintes materiais de comunicação:
Materiais de comunicação

Informes gerenciais	309
Cartilhas	33
Matérias jornalísticas	754
Cards para *Whatsapp*	69
Conteúdo para Diálogos de Segurança, Meio ambiente e Saúde (SMS)	51
Vídeos	44
Respostas para a Central de Dúvidas Covid-19	94
Comunicados Internos	738
Realizamos ainda eventos *on-line*	63

Nossa atenção também esteve permanentemente voltada ao combate às derivações clandestinas (DCs). Desenvolvemos várias ações com o objetivo de conscientizar a opinião pública sobre os riscos e impactos desses atos criminosos e estimular as populações vizinhas aos dutos que operamos a relatar qualquer movimentação suspeita na região. Também engajamos as autoridades públicas na luta para coibir a intervenção de terceiros nos dutos para furto de combustível.
Além disso, investimos em sistemas de detecção e aumentamos o monitoramento das nossas faixas de dutos. Com isso, reduzimos o número de derivações clandestinas e, consequentemente, o risco de grandes acidentes; ampliamos a atuação dos órgãos públicos; e reforçamos a confiança das pessoas sobre a segurança do transporte dutoviário.
Contribuiu para o sucesso das nossas iniciativas a página informativa criada no Facebook para divulgar nosso canal 168 - Transpetro, pelo qual a comunidade liga gratuitamente para a companhia ou envia mensagem pelo *WhatsApp* (21 99992-0168), 24 horas por dia, para relatar qualquer ação de terceiros em nossas faixas de dutos.
O objetivo da divulgação foi reforçar o trabalho já desenvolvido nas localidades que registram maior número de casos de derivações clandestinas nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Paraná e Santa Catarina. Em apenas 90 dias, nossa página no Facebook alcançou mais de 1,3 milhão de pessoas e o engajamento total de 185 mil, incluindo reações, comentários, compartilhamentos e cliques.
Para reforçar o trabalho nas localidades mais críticas com relação às derivações clandestinas, instalamos *outdoors* sociais na grande São Paulo, disponibilizamos carro de som em 30 municípios do estado e realizamos ações de comunicação em emissoras de TV e rádio do Rio de Janeiro e São Paulo.
Nossas iniciativas na área de Responsabilidade Social se voltaram a criar ações de assistência às populações mais carentes do entorno de nossas faixas de dutos. Os moradores atendidos foram selecionadas em função da sua maior vulnerabilidade social e da criticidade do duto local, a partir de critérios do Programa Pró-Dutos, desenvolvido em conjunto com a Petrobras.
Dentre as ações, destacamos as seguintes:
Projeto Acolhimento e Voluntariado
Para auxiliar os moradores vizinhos às nossas faixas de dutos a enfrentar os efeitos da pandemia, criamos o Projeto Acolhimento Social. Ao todo, 992 toneladas de alimentos foram doadas a aproximadamente 20 mil famílias da Grande São Paulo. Destinamos cerca de R$ 5 milhões para a aquisição e entrega de quase 62 mil cestas básicas e kits de higiene em 12 localidades da região.
O êxito dessa ação possibilitou parceria com alguns dos nossos clientes para o desenvolvimento de outras campanhas. Mais de 6 mil famílias localizadas em áreas de alta vulnerabilidade de São Paulo, do Espírito Santo e de Manaus foram beneficiadas.
Em função de nossa expertise no relacionamento com as populações vizinhas às faixas de dutos, mapeamos as localidades e realizamos a necessária articulação para a entrega das doações.
Já a Campanha de Voluntariado de Enfrentamento da Covid-19, parceria entre a Transpetro e a Petrobras, arrecadou entre os colaboradores das duas empresas quase 21 toneladas de alimentos, distribuídos em 16 localidades nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Amazonas, Espírito Santo, Bahia, Sergipe e Ceará.
Projeto Faixa Limpa
O Projeto Faixa Limpa, na Grande São Paulo, também precisou se reinventar em 2020. A área de atuação envolve 53 localidades de seis cidades ao longo da Faixa de Dutos do Obati (Barueri, São Paulo, Osasco, Taboão da Serra, Diadema, Santo André e São Bernardo do Campo), que atravessa áreas densamente povoadas e carentes. Ao todo, realizamos 160 atividades, com destaque para duas hortas (com 19 mil pés de hortaliças colhidos) e uma cooperativa de artesanato.
Todas essas ações do projeto envolveram diretamente cerca de 1.500 moradores. As ações de conscientização nas mídias sociais chegaram a 414.923 pessoas.
Cine Transpetro
O projeto Cine Transpetro nas Comunidades, com sessões on-line, contemplou 1.802 alunos e professores cadastrados de escolas na Bahia, Ceará e Santa Catarina.
Mantivemos também um relacionamento permanente com os veículos de imprensa. Para isso, contamos com uma equipe dedicada, em tempo integral, que atua conforme as diretrizes de comunicação da Petrobras. Em 2020 atendemos a 108 veículos de imprensa locais, regionais, nacionais e internacionais.
O diálogo com nossos públicos de interesse também foi realizado por meio da nossa Ouvidoria-Geral, que disponibiliza canais específicos para o recebimento de reclamações, sugestões, denúncias e pedidos de informação.

►CAPITAL NATURAL
Reforçamos nosso compromisso de operar de forma ambientalmente responsável. Para isso, concluímos no decorrer de 2020 processos que culminaram na emissão de importantes licenças e autorizações ambientais.
Entre elas, destacamos o cumprimento integral do Termo de Ajuste de Conduta (TAC) do Terminal Aquaviário da Baía da Ilha Grande (Tebig) e a obtenção da Licença Unificada de Operação, que reúne as licenças anteriores do Emissário, da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), de movimentação e armazenagem de petróleo e seus derivados, além do transbordo a contrabordo entre navios atracados.
A fim de aprimorar nossos processos, realizamos eventos *on-line* para compartilhar informações acerca de temas ambientais importantes para nossas atividades, como o *webinar* Gestão de Resíduos na Era da Transformação Digital. O encontro reuniu os CEOs de outras empresas, que apresentaram suas experiências de transformação de resíduos em oportunidade de negócio via aplicativos e os ganhos proporcionados por essas novas tecnologias para a sociedade e o meio ambiente.
Com relação à biodiversidade, concluímos, em agosto, o Programa de Conservação do Boto Cinza e Outros Cetáceos das Baías da Ilha Grande e de Sepetiba. O convênio executado em parceria com o Instituto Estadual do Ambiente do Rio de Janeiro (Inea/RJ) e a Fundação Noel Rosa (Uerj) identificou o perfil, os hábitos e os comportamentos desse grupo de animais marinhos típicos da região. A inciativa é fruto de compromissos assumidos pela companhia após incidente ocorrido em 2015 na região das baías da Ilha Grande e de Sepetiba, que se reverteu graças às suas múltiplas descobertas, em um legado para a continuação de pesquisas sobre a vida marinha na região. O programa reforça o nosso compromisso socioambiental.
Outro compromisso assumido foi apoiar o Projeto de Complementação do Sistema de Esgotamento Sanitário do Bairro de Monsuaba, em Angra dos Reis/RJ. O projeto é fruto de convênio celebrado com a Prefeitura Municipal de Angra dos Reis (RJ) e consiste na recuperação do sistema de esgotamento existente e complementação da malha coletora de esgoto, bem como a ampliação para 8.500 pessoas da capacidade da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE). O objetivo é tratar 100% do esgoto produzido na região com vistas à recuperação ambiental dos córregos e praias e do ambiente marinho da Baía da Ilha Grande e, dessa forma, aprimorar diretamente os índices de qualidade de vida da população local, proporcionando desenvolvimento social e econômico à região.

continua ▶

Imprensa Oficial DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO — GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO — documento assinado digitalmente
A assinatura não possui validade quando impresso.
A IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO garante a autenticidade deste documento, quando visualizado diretamente no portal www.io.rj.gov.br.
Assinado digitalmente em Terça-feira, 06 de Abril de 2021 às 23:35:26 -0300.