

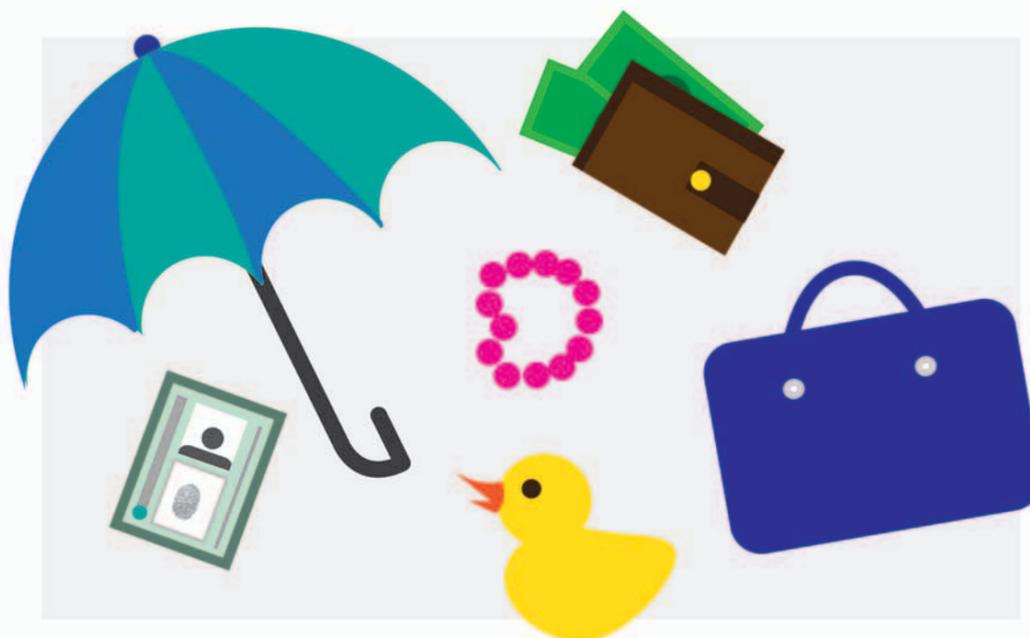
# Transportes têm setores de Achados e Perdidos

**SERVIÇO PARA PASSAGEIROS** | Saiba como recuperar objetos esquecidos nas estações e modais

BETE NOGUEIRA  
betenogueira2@gmail.com

Bolsas, documentos, guarda-chuvas e brinquedos: todos os dias, objetos pessoais e até valores em dinheiro são esquecidos em bancos de trens, metrô, barcas ou nas plataformas de embarque. Todos os sistemas de transportes do Estado do Rio de Janeiro contam com serviço de Achados e Perdidos.

Saiba como agir em cada caso.



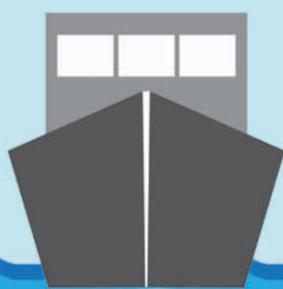
## Trem



Para resgatar objetos e documentos perdidos nos trens ou estações da concessionária SuperVia, o passageiro deve ligar para 0800 726 9494, que dará as orientações sobre como recuperar o documento/objeto. Todos os itens são cadastrados no sistema da concessionária.

Os documentos ficam no setor por um período de 15 dias. Depois desse tempo, caso não sejam resgatados, são entregues aos Correios. Já os objetos permanecem no setor por sete dias e, caso não sejam recuperados, são doados para comunidades vizinhas à linha férrea.

## Barca



Em casos de perda de objeto nos terminais ou embarcações, o usuário deve se dirigir à Central de Achados e Perdidos, na Estação Praça XV. Outras opções: falar com a Ouvidoria pelo 0800 721 10 12; acessar o Fale Conosco no site [www.grupoccr.com.br/barcas/fale-conosco](http://www.grupoccr.com.br/barcas/fale-conosco); enviar um e-mail para [ouvidoria.ccrbarcas@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.ccrbarcas@grupoccr.com.br); ou

preencher um Registro de Ouvidoria, disponível em todas as estações. Se não conseguir contatar imediatamente o dono do objeto perdido, a CCR Barcas cataloga o objeto e o guarda por um mês. Após esse tempo, os documentos vão para os Correios. Os itens de utilização pessoal e de higiene são descartados.

## Metrô



Os usuários que perderam ou esqueceram algum objeto nos trens ou nas estações do MetrôRio podem entrar em contato pelos números 0800 595 1111 ou 4003-2111 ou dirigir-se ao setor de Achados e Perdidos, na Estação Carioca. Há ainda a opção de procurar qualquer colaborador da estação, que irá cadastrar o objeto e informar às de-

mais áreas envolvidas. Todos os objetos, identificáveis ou não, são cadastrados e permanecem guardados por 60 dias. O setor entra em contato com o usuário quando há identificação. Caso o objeto seja de valor, são solicitadas características físicas do usuário para que seja realizada uma checagem por meio de imagens de câmeras.



Jorge Narciso Peres  
Diretor Presidente

José Claudio Cardoso Ururahy  
Diretor Administrativo

Nilton Nissin Rechtman  
Diretor Financeiro

Luiz Carlos Manso Alves  
Diretor Industrial

O NOTICIÁRIO DAS PÁGINAS 1 A 4 É EDITADO SOB A RESPONSABILIDADE DO NÚCLEO DE IMPRENSA DO GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Edição  
Marcelle Colbert  
Carla Sena

Diagramação  
Miguel Heichard  
Thais Gioia (estagiária)

Colaboração  
Bete Nogueira

DIÁRIO OFICIAL PARTE I  
- PODER EXECUTIVO

PUBLICAÇÕES

**ENVIO DE MATÉRIAS:** As matérias para publicação deverão ser enviadas pelo sistema EDOf's ou entregues em mídia eletrônica nas Agências Rio ou Niterói.

**PARTE I - PODER EXECUTIVO:** Os textos e reclamações sobre publicações de matérias deverão ser encaminhados à **Assessoria para Preparo e Publicações dos Atos Oficiais** - à Rua Pinheiro Machado, s/nº - (Palácio Guanabara - Casa Civil), Laranjeiras, Rio de Janeiro - RJ, Brasil - CEP 22.231-901  
Tels.: (21) 2334-3242 e 2334-3244.

AGÊNCIAS DA IMPRENSA OFICIAL - RJ

**RIO** - Rua São José, 35, sl. 222/24 - Edifício Garagem Menezes Cortes.  
Tels.: (21) 2332-6548, 2332-6550  
Fax: 2332-6549

**NITERÓI** - Av. Visconde do Rio Branco, 360, 1º piso, loja 132, Shopping Bay Market, Centro, Niterói - RJ.  
Tels.: (21) 2719-2689, 2719-2693, 2719-2705

**PREÇO PARA PUBLICAÇÃO:**  
cm/col \_\_\_\_\_ **R\$132,00**  
cm/col para Municipalidades \_\_\_\_\_ **R\$92,40**

**RECLAMAÇÕES SOBRE PUBLICAÇÕES DE MATÉRIAS:** Deverão ser dirigidas, por escrito, ao Diretor Presidente da Imprensa Oficial do Estado do Rio de Janeiro, no máximo até 10 (dez) dias após a data de sua publicação.

ASSINATURAS SEMESTRAIS

ASSINATURA NORMAL \_\_\_\_\_ **R\$284,00**  
ADVOGADOS E ESTAGIÁRIOS \_\_\_\_\_ **R\$199,00\***  
ÓRGÃOS PÚBLICOS (Federal, Estadual, Municipal) \_\_\_\_\_  
**R\$199,00\***  
FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS (Federal, Estadual, Municipal) \_\_\_\_\_ **R\$199,00\***

(\* ) SOMENTE PARA OS MUNICÍPIOS DO RIO DE JANEIRO E NITERÓI.

**OBS:** As assinaturas com desconto somente serão concedidas para o funcionalismo público (Federal, Estadual, Municipal), mediante a apresentação do último contracheque.

**A Imprensa Oficial do Estado do Rio de Janeiro não dispõe de pessoas autorizadas a vender assinaturas.**

Cópias de exemplares atrasados poderão ser adquiridas à rua Professor Heitor Carrilho nº 81, Centro - Niterói, RJ.

**ATENÇÃO:** É vedada a devolução de valores pelas assinaturas do Diário Oficial.

IMPRENSA OFICIAL DO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Rua Professor Heitor Carrilho nº 81, Centro - Niterói, RJ. CEP 24.030-230.  
Tel.: (21) 2717-4141  
PABX-Fax: (21) 2717-4348

[www.imprensaoficial.rj.gov.br](http://www.imprensaoficial.rj.gov.br)

Serviço de Atendimento ao  
Cliente da Imprensa Oficial do  
Estado do Rio de Janeiro  
Tel.: 0800-2844675  
das 9h às 18h