



Centro de Comando e Controle completa 4 anos

REFORÇO NA SEGURANÇA | CICC concentra os principais serviços de emergência

FERNANDA DOMINGUES
nandahd1@gmail.com

O Centro Integrado de Comando e Controle (CICC) completa quatro anos hoje. O local tornou-se uma referência pelo atendimento a milhões de ligações de emergência, possibilidade de acesso a mais de 4 mil câmeras e a integração de forças de segurança e defesa social, envolvendo nove agências. A estrutura, que está a serviço da população fluminense diariamente, concentra os principais serviços de emergência: 190, 192 (Samu) e 193 (Bombeiros), além da Central de Regulação de Leitos. A data é marcada com lançamento de selo e exposição de uma linha do tempo, desde a concepção do prédio.

A estrutura do Centro de Comando e Controle conta com representantes de órgãos municipais, estaduais e federais. Estão presentes: Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), Polícia Rodoviária Federal, Guarda Municipal, Defesa Civil Estadual, Centro de Operações Rio (COR) e Agência Reguladora de Transportes (Agetransp).

Data é marcada com lançamento de selo e exposição de uma linha do tempo

– O CICC simboliza a integração e o compromisso do Estado com a população do Rio, um legado inquestionável – destacou o secretário de Segurança, Roberto Sá.

Os resultados se refletem diariamente. A equipe da Central 190, por exemplo,



Marcelo Horn

Com acesso a mais de 4 mil câmeras, local integra forças de segurança e defesa civil. Estrutura está a serviço da população fluminense diariamente

já atendeu aproximadamente 30 milhões de ligações somente no período em que está no CICC. Cerca de 20 mil ligações migram para a central todos os dias, que dispõe inclusive de atendentes bilíngues, em inglês e espanhol. O tempo de despacho de viaturas para ocorrências policiais também foi reduzido. Em 2013, o tempo médio era de 15 minutos. Hoje, leva cerca de quatro minutos.

– A experiência adquirida pela integração nestes quatro anos faz com que possamos oferecer um serviço realmente diferenciado à população. Buscamos sempre nos aprimorar na qualidade do atendimento e disponibilizar todos os recursos para solução dos desafios – disse o subsecretário de Comando e Controle, Rodrigo Alves.

CONTINUA NA PÁGINA 4



Arte de Thais Gioia

2 Campanha aumenta média de doações de sangue
OSA realiza novo concerto na Sala Leila Diniz

3 Faetec oferece oficinas de hotelaria na Central
Estado apresenta políticas de Direitos Humanos

4 CICC conta com 1,2 mil profissionais
Polícia Militar investe em tecnologia