Continuação

COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTOS - CEDAE

Companhia Aberta
Inscrição Estadual: 84.780.707 CNPJ/MF n.º 33.352.394/0001-04 NIRE n.º 33.3.000.8797-4
www.cedae.com.br

GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO

BALANÇO SOCIAL ANUAL - 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma.

Responsabilidade Social e Ambiental
CEDAE: Empresa que produz saúde e promove a melhoria da qualidade de vida do cidadão fluminense.

MENSAGEM DAADMINISTRAÇÃO:
Transformar é preciso

Transformação. Se tem uma palavra que pode refletir o nosso ano de 2021 é exatamente transformação. Aqui na CEDAE, assim como em todo o mundo, vivemos mais um ano limitados pela pandemia. Projetos deixados de lado por causa da doença. Iniciativas postergadas à espera do fim desse flagelo. Foi assim nas empresas. Nos governos. Nas casas de cada um. Mas não usamos a pandemia como justificativa para ficarmos paralisados. Aos poucos, com a população vacinada, fomos (e ainda estamos) retomando nosso ritmo. Aqui, arregaçamos as mangas, desafiamos nossos melhores quadros técnicos e, assim, tivemos um ano verdadeiramente transformador.

E por que insisto no uso da palavra transformação? Porque concluímos os leilões de concessão dos serviços e conseguimos implantar o novo plano de negócios da Companhia, totalmente focado nas diretrizes ESG (sigla em inglês para 'Ambiental, Social e Governança'). Medidas que marcam e marcarão mudanças significativas na CEDAE. Tudo isso, claro, sem deixar de lado premissas como a segurança hídrica do nosso estado do Rio de Janeiro.

Mas vamos, primeiro, esmiuçar a concessão dos serviços e explicar a importância deste passo para o presente e o futuro da CEDAE. Em 2017, com as finanças fragilizadas, o Rio de Janeiro aderiu ao Regime de Recuperação Fiscal. A concessão dos serviços de distribuição de água e captação e tratamento de esgoto nas áreas da Cedae era uma das premissas para a União suspender temporariamente a cobrança de parcelas da dívida estadual. Fora do Regime, o estado não tinha capacidade de investimento para cumprir as metas do novo Marco do Saneamento, que prevê a universalização do saneamento básico até 2033.

Nosso modelo de concessão dos serviços foi elaborado pelo BNDES, que organizou a área da Companhia em quatro blocos, todos com bairros da capital e outros municípios. O objetivo dessa divisão era equilibrar a arrecadação em cada bloco para garantir o interesse de investidores. Em abril, no primeiro leilão, três blocos foram arrematados. A empresa Águas do Rio ficou com os blocos 1 e 4, oferecendo R$ 8,2 bilhões (ágio de 103%) e R$ 7,2 bilhões (187%), respectivamente. Já a Iguá levou o bloco 2, com oferta de R$ 7,28 bilhões (ágio de 129%). Em dezembro, a Águas do Brasil arrematou o bloco 3 por R$ 2,2 bilhões (ágio de 90%). A conclusão dos leilões de concessão dos serviços de saneamento se tornou um case de sucesso no setor, com valores muito acima das expectativas iniciais.

A concessão, entretanto, não se encerrou com o martelo batido no leilão. Para transferir conhecimento e garantir a prestação de serviços para a população, há um período chamado de Operação Assistida. Durante seis meses, após a assinatura do contrato, as concessionárias acompanham a rotina operacional da CEDAE para, só então, assumir totalmente os serviços.

Na área das diretrizes ESG, o ano de 2021 foi um marco para a Companhia, que passou a ficar 100% focada nos aspectos Ambiental, Social e de Governança. A prática é muito mais do que três letras de uma sigla em inglês (Environmental, Social and Governance). São pilares que estão revolucionando organizações e investimentos no planeta. E a CEDAE não ficou de fora dessa transformação corporativa. O maior foco dessa mudança de postura é deixar um legado de sustentabilidade para o Rio de Janeiro.

A prova dessa transformação está no dia a dia da Companhia. O ESG não está apenas no papel ou na cabeça de alguns. Já está na alma e no DNA da CEDAE. Em 2021, por exemplo, as ações de cunho social e ambiental se intensificaram. Já somos a organização que mais emprega mão de obra carcerária no Brasil. Ao todo, num convênio com a Fundação Santa Cabrini, foram 600 apenados trabalhando em setores da Companhia em 48 municípios do Rio.

O projeto faz parte do Replantando Vida, nosso programa socioambiental que dá oportunidade de trabalho, gera renda, cuida da ressocialização de presos e atua no replantio de mudas de 254 espécies nativas da Mata Atlântica, sendo 40 delas ameaçadas de extinção. Somente em 2021, mais de 120 mil mudas foram distribuídas a projetos de reflorestamento de 44 municípios do Rio.

Essas medidas focadas no ESG, inclusive, já começaram a receber o reconhecimento no Brasil e no mundo. A CEDAE conquistou o Prêmio Firjan Ambiental 2021. Fomos os vencedores na categoria "Biodiversidade e Serviços Ecossistêmicos" pelo "Projeto Recuperação Produtiva da Juçara".

Somos, ainda, a única instituição brasileira disputando o relevante "Prêmios Verdes", maior premiação de sustentabilidade das Américas, feito em parceria com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. A Companhia foi indicada na categoria "Resíduos" pelo projeto "Reciclagem Florestal do Lodo de Esgoto", desenvolvido pelo Replantando Vida. O programa recolhe o resíduo gerado no tratamento de esgotos e o utiliza como substrato para a produção de mudas nativas da Mata Atlântica.

Nosso maior desafio para os próximos anos é a água limpa. Nossa transformação em 2021 já nos garantiu um verão sem geosmina. E olha que tivemos um verão daqueles. Não temos dúvidas de que todas essas medidas ESG, toda a nossa preocupação com ambiente, gestão, inovação e tecnologia, vão nos levar a um futuro muito melhor. Com a sonhada e almejada segurança hídrica para o estado.

Leonardo Soares
Diretor-presidente da Cedae

Atividades Sociais e Ações Ambientais Realizadas no Exercício de 2021

1. Sociedade

1.1 Capacitação e Inclusão

1.1.1 Programa Replantando Vida – Ressocialização de Detentos

O nosso Programa Replantando Vida, existente a 20 anos, cujo com o objetivo é o de proporcionar a ressocialização e a inserção ao mercado de trabalho dos apenados em regime semiaberto, aberto, prisão albergue domiciliar (PAD) e liberdade condicional do sistema prisional do Estado do Rio de Janeiro. No decorrer de 2021 foram contratados 320 colaboradores oriundos do cárcere e ao final do ano contamos com 518 apenados. Desde que foi implantado, em 2001, cerca de 6.052 apenados já passaram pelo programa. Essa mão de obra, fruto de uma parceria firmada com a Fundação Santa Cabrini, é empregada nas tarefas de operação e manutenção dos nossos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, assim como nos serviços gerais dos setores administrativos, na confecção de peças dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) para as equipes da Companhia e também na produção de mudas nos viveiros internos, assim como no reflorestamento de áreas em margens de corpos hídricos e nascentes nas áreas rurais e urbana no âmbito do Estado do Rio de Janeiro. Os nossos supervisores responsáveis pelos grupos de colaboradores apenados nos diversos setores da Companhia, avaliam como positivo a participação destes homens e mulheres nos espaços laborativos, promovendo avaliações mensais e pontuais dos mesmos.

A oficina de costura operou com 14 colaboradoras mulheres apenadas beneficiadas pelo programa e trabalharam na confecção de variadas peças de uniformes que compõem os EPI's, assim como na confecção de 124.865 máscaras de proteção respiratória para prevenção da Covid-19. Mesmo durante a pandemia foi produzido, em 2021, um total de 18.012 peças de EPI's, além de 11.850 sacos de juta e TNT para acondicionamento de mudas florestais produzidas pelos nossos viveiros de mudas.

O trabalho dos colaboradores apenados é remunerado e, pelas regras do programa, são duas as classes de remuneração mensal, para ajudantes e monitores. Os primeiros receberam, mensalmente em 2021, um salário mínimo nacional de R$ 1.100,00 e os monitores, em número de 45, receberam R$ 1.650,00 . A Companhia tem optado por melhorar a remuneração de parte dos apenados como motivação por seu destaque profissional, aí incluídos aqueles que desenvolvem tarefas em nossa oficina de costura e possuem qualificação específica. Todos os apenados recebem também o auxílio transporte e auxílio alimentação pelos dias trabalhados.

O programa já proporcionou algumas contratações pelo mercado de trabalho destes apenados, na conclusão de suas penas e até mesmo no decorrer da sanção aplicada pela justiça. Além disso, a Companhia possui em seus quadros dois colaboradores concursados oriundos deste programa. O sucesso do Programa Replantando Vida foi reconhecido, em 2021, pelo terceiro ano consecutivo, pelo recebimento da concessão do Selo Resgata, do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJ). Este selo é uma estratégia do MJ para incentivar e reconhecer a responsabilidade social de empresas, órgãos públicos e empreendimentos de economia solidária em todo o país com a causa da ressocialização de egressos do sistema prisional.

A Companhia conquistou ainda o "Prêmio Firjan Ambiental", como forma de reconhecimento à contribuição que o Programa Replantando Vida vem dando a restauração florestal, em especial neste ano com o resgate da Palmira Jussara (Euterpe edulis),espécie nativa da Mata Atlântica ameaçada de extinção, além de realizar plantios para recuperação de nascentes e matas ciliares com utilização de colaboradores apenados do sistema prisional. Com o objetivo de disseminar as boas ações para o meio ambiente, as nossas ações socioambientais realizadas por meio desse programa, de grande valia para o meio ambiente e sociedade, continuaram a conquistar espaços em diferentes meios de comunicação, além de serem responsáveis por convites para participações em espaços de debates acadêmicos e em eventos sobre meio ambiente.

1.2 Parceria

1.2.1 Educação Ambiental

Os Centros de Visitação Ambiental (CVA's) da Companhia localizados nas Estações de Tratamento de Água de Guandu e Estação de Tratamento Imunana-Laranjal e também as Estações de Tratamento de Esgotos de Alegria (ETE Alegria) e da Barra da Tijuca (ETE Barra) recebem visitações diárias de alunos de instituições do ensino fundamental, médio, superior e pós-graduação, além de professores e pesquisadores. Nestas visitas, são distribuídos material específico sobre os processos de tratamento de água e da coleta e tratamento dos esgotos. Em 2021 devido a pandemia ainda instalada em nosso país, todas as visitações foram temporariamente suspensas.

Ainda na área de Educação Ambiental, técnicos da Companhia realizam eventos educativos abertos à população, demonstrando aos participantes, o funcionamento do processo de tratamento da água, por meio da operação de uma mini Estação de Tratamento de Água – ETA, e palestras sobre "Água de Reuso", incentivando cada vez mais esta prática. Porém em 2021, essas atividades foram suspensas temporariamente por conta da pandemia.

Por iniciativa da nova política ambiental da Companhia nesse período foi dado continuidade as atividades do Programa Cedae Ambiente – PCA, que prevê a execução de projetos em diferentes áreas de atuação visando a responsabilidade socioambiental e a sustentabilidade nas atividades desenvolvidas na empresa. O PCA engloba parcerias com Unidades de Conservação (Parque Estadual da Pedra Branca e Parque Nacional da Tijuca) para promover conscientização sobre a importância da preservação dos mananciais e áreas verdes. Com a Universidade do Estado do Rio de Janeiro – UERJ, a parceria visa o projeto de reuso de águas residuárias, relacionadas ao projeto "Cedae Reusa: Desafios e Oportunidades", com foco no estudo de viabilidade do aproveitamento dos efluentes tratados das ETE's e do lodo de ETA's. E por fim, com a BRK Ambiental, a Companhia tem parceria para reaproveitamento do lodo em Estações de Tratamento de Esgotos.

1.2.2 Assistência a Menores Adolescentes

O desenvolvimento da aprendizagem de jovens se dá mediante a realização de atividades teóricas e práticas, metodicamente organizadas em tarefas de complexidade progressiva, que são desenvolvidas no ambiente de trabalho. O nosso Programa Jovem Aprendiz oferece formação técnico-profissional compatível com o desenvolvimento físico, moral e psicológico dos aprendizes nas áreas administrativas, jurídica, contábil, financeira, comercial e operacional, sendo assim qualificados para a inserção ao mercado de trabalho. Além da capacitação teórica efetuada no CIEE-RJ conforme preconiza a lei de aprendizagem, os jovens aprendizes realizam sob a supervisão da nossa universidade corporativa UniverCedae cursos EAD (Ensino a Distância) nas áreas de informática, desenvolvimento pessoal, profissional e comportamental.

Durante o ano de 2021, participaram do programa 270 jovens, provenientes do Programa Rio Solidário/DEGASE e da Escola Favo de Mel (FAETEC) sendo 71% do sexo masculino e 29% feminino, todos em atividade na Companhia exercendo a função de auxiliar de escritório.

Os jovens recebem os benefícios de um salário mínimo regional, auxílio-refeição, vale transporte e seguro de vida. Eles cumprem uma jornada diária de trabalho de 6 horas, nas atividades administrativas, comercial, contabilidade, financeira, informática e jurídica.

1.2.3 Apoio às Atividades Promovidas pela Fundação Abrinq

Criada em 1993 com o propósito de fortalecer as organizações sociais que realizam atendimento direto e gratuito às crianças e os adolescentes, entre 0 e 18 anos, em estado de vulnerabilidade social que beneficiou muitas crianças em todo o Brasil. A fundação busca o exercício da cidadania sendo essa a maior missão, além da garantia e potencialização e o acesso de jovens ao ensino fundamental e médio, assim como, a promoção de vidas saudáveis por meio dos projetos da fundação objetivando a construção de uma sociedade mais justa. Em 2021 a Companhia manteve a parceria com a fundação, visando o fortalecimento, viabilidade e a continuidade dos projetos sociais da instituição.

1.3 Tarifa Social

A concretização da função social da Companhia se dá também, pela concessão da tarifa social para as pessoas de baixa renda onde buscamos a universalização dos serviços de saneamento básico ampliando e facilitando junto a essa população o acesso aos serviços básicos de saneamento e elevando assim, a qualidade de vida das pessoas contempladas com a tarifa social estabelecida na regra definida pelo Decreto Estadual 25.438/99. Em 2021 operamos com a tarifa social de R$ 3,378 por m³ para os nossos clientes de baixa renda pelo fornecimento de 6 m³ de água e a coleta de esgoto.

A tarifa social oferecida pela Companhia representa redução de aproximadamente 40% em relação às tarifas normalmente praticadas para água e esgoto no âmbito do Estado do Rio de Janeiro e a população beneficiada com essa ação social, em 2021, foi de 48.442 novos beneficiados, totalizando ao final desse período aproximadamente 1.314.803 habitantes contemplados com o benefício da tarifa social.

A Companhia manteve ainda, em 2021, os convênios com entidades filantrópicas, por meio de termo de cooperação, isentando essas instituições da tarifa de água e esgotos nas unidades em todo o estado onde elas realizam suas atividades sociais. Essas associações, Federação das Associações de Pais e Amigos Excepcionais do Estado do Rio de Janeiro (FEDAPES-RJ) e Federação das Associações Pestalozzi do Estado do Rio de Janeiro (FEASPERJ), promovem ações sociais direcionadas para os direitos das pessoas com deficiência, promoção a saúde para o envelhecimento saudável, apoio à família, trabalho na comunidade e inclusão escolar e no trabalho.

1.4 Ouvidoria Geral - Aproximação com a Sociedade

A Ouvidoria Geral da Companhia tem por finalidade funcionar como agente mediador das demandas da população, promovendo mudanças e operando internamente para a solução pacífica de conflitos. Tem também como objetivo fortalecer a relação com a sociedade no pleno exercício de sua cidadania, agindo de maneira proativa para equacionar soluções para os ensejos da população enquanto potenciais geradores de impacto nas atividades operacional, comercial e administrativa da Companhia . Desta forma , a Ouvidoria Geral assegura que a sociedade tenha voz ativa no processo decisório interno, exercendo de forma plena a accountability (prestação de contas / controle) social , o que gera, em última análise ,a melhoria da gestão pública . A nossa Ouvidoria Geral se divide em funções de primeira instância de atendimento ao público – por meio dos caminhos SAC, Fale com a CEDAE, dentre outros canais disponíveis a sociedade e de segunda instância – Ouvidoria propriamente dita ,através do atendimento telefônico, presencial e por e-mail; além de instância de acesso à informação , através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão(e-sic e sic presencial).

No decorrer de 2021, a nossa Ouvidoria Geral efetuou por meio de todos os canais disponíveis a sociedade 744.088 atendimentos, tendo solucionados 99% desse total demandado.

Os acessos à nossa Ouvidoria Geral se dão pelo telefone 0800-282.1195 e 0800-282.3059 e pelo e-mail: ouvidoriageral@cedae.com.br. , como ainda pela Nina, nossa atendente virtual, Sistema e-sic e sic presencial, Disque Denuncia e por meio da nossa Agencia Reguladora – AGERNESA dentre outros canais.

1.5 Programa PEP-CEDAE – Ensaios de Proficiência para Laboratórios de Água, *Esgotos* e Áreas Afins

O programa tem por objetivo atuar como uma ferramenta de monitoramento e promoção da quantidade metrológica dos laboratórios nacionais e internacionais do setor de saneamento e meio ambiente, além de ser um elemento facilitador para a implantação de sistemas de garantias de qualidade e tem a sua estrutura alinhada com as recomendações da ABNT/ISO/IEC GUIA 43-1 Ensaios de Proficiência por Corporações Internacionais.

Desde o início do programa, a Companhia já participou de 04 rodadas de ensaio de proficiência do Laboratório Proágua Ambiental, acreditado pelo INMETRO de acordo coma ISO17025:2017, a fim de garantir a confiabilidade dos resultados analíticos do Laboratório de Controle da Qualidade.

Nesse período, os nossos laboratórios realizaram o total de 230.632 análises sobre o controle físico, químico e microbiológico da água, sendo 230.108 de rotina e 524 fora da rotina, além de 71 análises em pontos de produção de água de reuso e também 45.908 análises de esgotos.

2. Público Interno

2.1 Programa de Readaptação Profissional

Em 2021 não foram encaminhados pelo Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, nosso parceiro no programa, novos encaminhamentos para readaptação profissional, entretanto nesse período houveram 3 processos já em andamento. O objetivo do programa é receber colaboradores que se encontram em situação de auxílio doença, encaminhados pelo órgão de previdência oficial, solicitando a indicação de uma nova atividade laboral. Os colaboradores são avaliados pelos membros da Comissão Permanente de Readaptação Profissional do nosso setor de Medicina do Trabalho e Serviço Social e consequentemente elegíveis pelo médico do trabalho para o programa, sendo inseridos e treinados para o desenvolvimento de novas atividades que respeitem seus limites físicos, apontados pela Previdência Social quando do retorno ao trabalho.

2.2 Programa de Prevenção à Dependência Química (PROPAD)

Aos colaboradores é disponibilizado o programa direcionado ao acompanhamento e tratativas de problemas relacionados a dependência química de álcool e outras drogas .Os colaboradores participantes do programa passam inicialmente pela abordagem dos serviços de Medicina do Trabalho e Serviço Social da Companhia e são encaminhados para atendimento pela Cedae Saúde que operacionaliza as demais etapas.O programa viabiliza ainda internações, acompanhamento ambulatorial, tratamento psicoterápico e atendimentos em clínicas especializadas. O nosso serviço social realiza o acompanhamento de todas as etapas do tratamento, estabelece o diálogo com as chefias dos colaboradores, Recursos Humanos e Cedae Saúde realizando visitas, quando necessário, visitas domiciliares e hospitalares e assessora os colaboradores e seus familiares quanto ao afastamento previdenciário. Em 2021 foram efetuados 13 encaminhamentos de colaboradores para tratamentos.

2.3 Desenvolvimento

2.3.1 Treinamentos

Em 2021 foram desenvolvidos 331 cursos, em sua maioria no formato EAD (Ensino a Distância) em virtude da pandemia existente ainda no pais, sendo alcançado um total de 3.049 oportunidades de treinamento, incluindo os nossos colaboradores além dos Jovens Aprendizes e Estagiários. O treinamento permanente de seu quadro de colaboradores é uma tônica na Companhia e por esse motivo atingimos 30.480 de carga horaria anual. Esses treinamentos foram realizados nas instalações da nossa Universidade Corporativa – UniverCedae, em parcerias externas com instituições como ANA, FGV, SENAI, SH Treinamentos, Brasil Resgate, Fundação Bradesco e Secretaria de Estado da Casa Civil – RJ dentre outras.

2.3.2 Estágios

A Companhia mantém o programa de estágios na forma estabelecida na Lei 11.788/2008 e tem por meta possibilitar aos estudantes um contato direto com o mercado de trabalho proporcionando-lhes uma visão geral e específica do contexto organizacional, proporcionando condições para praticar seus conhecimentos em situações reais de trabalho supervisionadas. Em 2021, passaram pelo programa 443 estagiários, sendo que destes, 267 foram novos estagiários que ingressaram nesse período. Os benefícios concedidos aos estagiários são : bolsa-auxílio, auxílio-refeição, auxílio-transporte e seguro de vida. O estágio é de 6 horas diárias e de duração máxima de 2 anos.

Além disso, o programa de estágio promove oportunidades de desenvolvimento profissional e pessoal, oferecendo aos jovens estudantes a oportunidade de inserção no mercado de trabalho e vivência de situações profissionais praticadas capazes de enriquecer a carreira profissional do estagiário.

2.3.3 Bolsas de Estudos

A Companhia disponibiliza anualmente para seus colaboradores por intermédio do Acordo Coletivo de Trabalho – ACT até 400 bolsas de estudos em sistema de reembolso, a ser utilizadas pelos próprios e podendo ser estendidas aos seus dependentes. O objetivo da concessão das bolsas é o de estimular os colaboradores e dependentes ao estudo no sentido de manter e atualizar os talentos existentes no quadro funcional e por consequência a melhora na qualidade dos trabalhos profissionais. As concessões são para os cursos do ensino fundamental, médio, médio profissionalizante ou universitário. Em 2021 o valor do benefício foi de R$ 674,84 e concedemos 348 bolsas sendo 62 para colaboradores e 286 para dependentes.

2.3.4 Instrutoria Interna

Com o objetivo de resgate e valorização do capital intelectual interno, é desenvolvido na UniverCedae o Programa de Instrutoria Interna, que consiste no aproveitamento de colaboradores para a docência dos treinamentos. No projeto os colaboradores são voluntários a transmitirem seus conhecimentos, sendo o propósito da instrutoria o de possibilitar a transferência dos conhecimentos obtidos pelos nossos colaboradores instrutores ao longo de suas carreiras profissionais. A

Continua

Imprensa Oficial DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE
A assinatura não possui validade quando impresso.

A IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO garante a autenticidade deste documento, quando visualizado diretamente no portal www.io.rj.gov.br.
Assinado digitalmente em Quinta-feira, 12 de Maio de 2022 às 02:28:26 -0300.