



Aplicativo Emergência RJ tem 8 mil downloads

CANAL ONLINE | App é usado pela população como ferramenta para denúncias

JULIA DE BRITO
juliabritomaranhao@gmail.com

O aplicativo Emergência RJ, lançado há seis meses pela Secretaria de Segurança, já conquistou cerca de 8 mil *downloads*, com picos nos períodos de maior número de turistas no Rio, como o Réveillon e o Carnaval. O projeto-piloto, lançado em parceria com a *Startup Nearbee*, oferece atendimento imediato em serviços emergenciais como denúncias de atividades suspeitas, ocorrências ou pedidos de socorro.

Aproximadamente 12 milhões de cidadãos fluminenses são beneficiados

O aplicativo, que beneficia aproximadamente 12 milhões de moradores da Região Metropolitana do Rio, permite que o usuário possa fazer a denúncia com poucos cliques, de forma confiável e gratuita, sem precisar dizer uma única palavra. A ferramenta pode ser usada por pessoas com audição e falas comprometidas. O App foi projetado para incluir o



Clarice Castro

Uma equipe do Centro Integrado de Comando e Controle, na Cidade Nova, é responsável por encaminhar as demandas

envio de fotos e áudios. A navegação foi desenvolvida para o usuário seguir de forma intuitiva todos os indicadores, facilitando o uso.

– Vemos a tecnologia como uma grande ferramenta da segurança. Estamos

sempre atentos ao que há de mais moderno no mercado, buscando oferecer ao cidadão novos recursos e oportunidade de auxiliar na segurança. Temos a população como uma aliada permanente – afirmou o

subsecretário de Comando e Controle, Rodrigo Alves.

CICC

Uma equipe capacitada dentro do Centro Integrado de Comando e Controle (CICC), na Cidade Nova, é

responsável por encaminhar as demandas, que podem chegar também em inglês e espanhol, de acordo com o padrão de idioma do celular do usuário, no caso de um turista.

CONTINUA NA PÁGINA 4

Atendimento imediato em serviços emergenciais

Arte de Thais Gioia



Pelo App é possível fazer denúncias de atividades suspeitas, ocorrências ou pedidos de socorro



A navegação foi desenvolvida para o usuário seguir de forma intuitiva os indicadores



O Emergência RJ foi projetado para receber, junto com as denúncias, fotos e áudios



As demandas feitas pelo aplicativo são encaminhadas para o serviço responsável

2 Programa Aprendiz Legal forma primeira turma
Equipamentos do Estado divulgam atrações

3 Confira os destaques da semana
Rio recebe novas doses de vacina da febre amarela

4 Seap ganha radiotransmissores
App do Disque-Denúncia tem 4,5 mil downloads