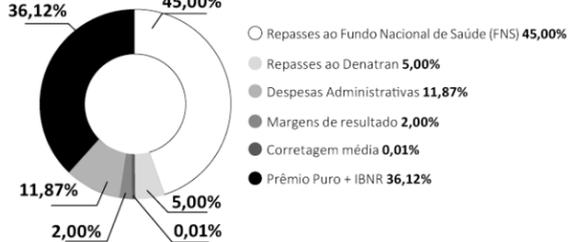


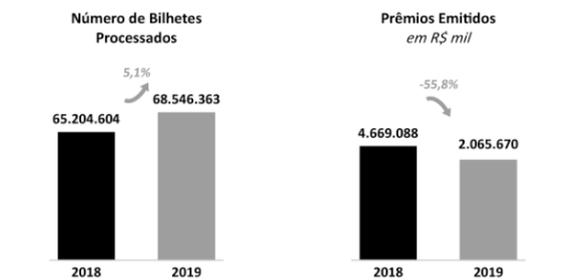
SEGURADORA LÍDER DO CONSÓRCIO DO SEGURO DPVAT S.A.

CNPJ/MF nº 09.248.608/0001-04

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2019: A Administração da Seguradora Líder do Consórcio DPVAT ("Seguradora") submete à apreciação de seus acionistas, seguradoras consorciadas e sociedade, o Relatório da Administração e as respectivas Demonstrações Financeiras, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes, do resumo do Relatório do Comitê de Auditoria e do Parecer do Conselho Fiscal, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019. **Destaques Econômicos da Seguradora Líder:** A Seguradora Líder, como administradora do Consórcio, apresentou lucro líquido no exercício de 2019 no montante de R\$ 427 mil (R\$ 1.112 mil em 2018). O lucro por ação foi de R\$ 28,47 no ano de 2019 (R\$ 74,11 em 2018). Os ativos totalizam R\$ 369 milhões em 31 de dezembro de 2019 (R\$ 254 milhões em 31 de dezembro de 2018) e o patrimônio líquido totaliza R\$ 16.370 mil em 31 de dezembro de 2019 (R\$ 16.836 mil em 31 de dezembro de 2018). De acordo com o estatuto da Seguradora, são assegurados aos acionistas dividendos mínimos obrigatórios de 25%, calculados sobre o lucro líquido ajustado, os quais são determinados por ocasião do encerramento do exercício. **Desempenho do Consórcio do Seguro DPVAT:** Prêmios emitidos, frota DPVAT e bilhetes processados: Os prêmios tarifários variam de acordo com a categoria do veículo e são definidos pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP). A Resolução CNSP nº 332, de 2015 e suas alterações, e a Resolução CNSP nº 371, de 2018, com vigência a partir de 1º de janeiro de 2019, definem as dotações do prêmio, que foram assim distribuídas:



Em 2019, a arrecadação bruta do Consórcio foi de R\$ 2,1 bilhões (R\$ 4,7 bilhões em 2018), uma redução de 55,3% em relação ao ano anterior, em decorrência da redução de 63,3%, em média, do prêmio tarifário do Seguro DPVAT em 2019. Foram processados 68.546.363 bilhetes do Seguro DPVAT, um acréscimo de 5,1% em relação ao ano de 2018. A parcela destinada ao Fundo Nacional de Saúde (FNS) totalizou R\$ 929,7 milhões no ano de 2019 (R\$ 2,1 bilhões em 2018) e a parcela do Departamento Nacional de Trânsito (Denatran) totalizou R\$ 103,3 milhões em 2019 (R\$ 233,5 milhões em 2018). Esses recursos são transferidos diretamente pela rede bancária arrecadadora para os cofres da União, sem transitar pelo caixa da Seguradora Líder.

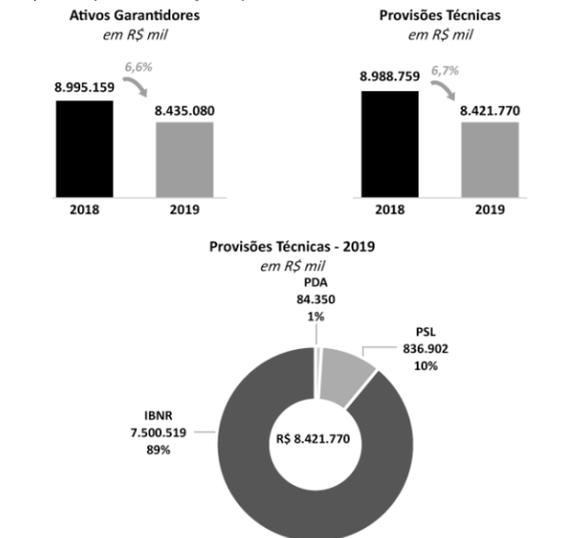


Considerando o total da frota DPVAT, ou seja, a base de veículos com potencial para pagamento do Seguro DPVAT, que estão sujeitos ao licenciamento anual, a inadimplência em 2019 foi de 21,7% (21,0% em 2018). Se considerada a frota circulante no país com idade até 20 anos, o percentual de inadimplência é de 6,1% em 2019 (4,3% em 2018).

Frota de Veículos de 2019 do Seguro DPVAT - por Idade x Categoria

Idade	Automóveis	Ônibus/Micro Ônibus e Vans	Ciclomotor	Motocicletas	Caminhões e Pick-Ups	Total Geral
0	1.480.110	17.726	2.163	692.190	399.195	2.591.384
1	1.933.223	24.220	4.462	864.700	523.932	3.350.537
2	1.784.347	16.714	4.383	769.470	437.133	3.012.047
3	1.548.428	15.024	7.664	784.439	389.441	2.744.996
de 4-10	19.121.751	328.051	268.251	10.590.517	4.485.681	34.794.251
de 11-15	8.939.353	167.585	7.482	7.109.149	1.618.198	17.841.767
de 16-20	6.040.076	133.217	13.851	3.181.800	880.664	10.249.608
de 21-40	10.611.291	174.213	8.541	1.695.710	410.314	12.900.069
mais de 40	72.641	17	3	410	634	73.705
TOTAL	51.531.220	876.767	316.800	25.688.385	9.145.192	87.558.364
%	58,9%	1,0%	0,4%	29,3%	10,4%	100%

Ativos Garantidores e Provisões Técnicas. Em 2019, o saldo dos ativos garantidores apresentou uma redução de 6,64% em relação ao ano de 2018, e o saldo das provisões técnicas apresentou uma redução de 6,73% no mesmo período, em razão da queda do prêmio e utilização de parte do excedente técnico.

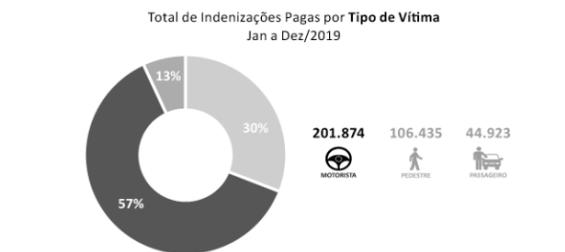
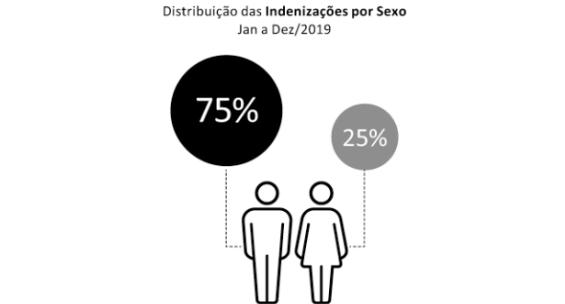


Indenizações Pagas: Em 2019, foram pagas 353.232 indenizações a acidentados de trânsito e a seus beneficiários nas três coberturas previstas em lei, correspondendo a R\$ 1,452 bilhão. A maior parte dos pagamentos (67%) foi para casos de invalidez permanente, com 235.456 benefícios pagos. As indenizações por morte representaram 11% do total, com 40.721 casos, enquanto os reembolsos por despesas de assistência médica e suplementares (DAMS) chegaram a 77.055, cerca de 22% dos pagamentos. A categoria de motocicletas continuou à frente do número de acidentados com vítimas indenizadas. Em 2019, foram 273.667 pagamentos, ou seja, 77% do total indenizado. Os automóveis ficaram em segundo lugar, com 58.109 indenizações. Com 201.874 indenizações, os motoristas representaram 57% do total de indenizados, seguidos pelos pedestres, com 30%, somando 106.435 indenizações, e os passageiros, com 44.923 indenizações, sendo 13% do total.

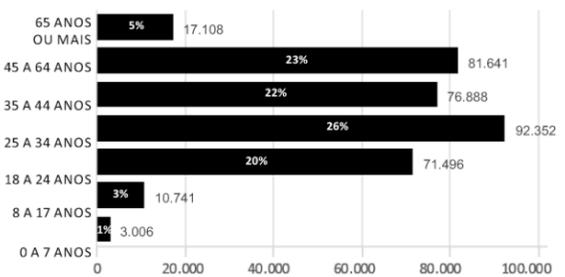
Indenizações Pagas por Tipo de Veículo e Natureza Jan a Dez/2019

	MORTE	INVALIDEZ PERMANENTE	DESPESAS MÉDICAS (DAMS)	TOTAL GERAL
Automóveis	14.018	30.559	13.532	58.109
Ônibus/Micro ônibus e vans	1.249	3.049	1.776	6.074
Ciclomotores	198	1.237	314	1.749
Motocicletas	20.665	194.264	58.738	273.667
Caminhões	4.591	6.347	2.695	13.633
Total Geral	40.721	235.456	77.055	353.232

Perfil das vítimas em 2019: Em 2019, a maior incidência de indenizações pagas foi para vítimas do sexo masculino, mantendo o mesmo comportamento dos anos anteriores.

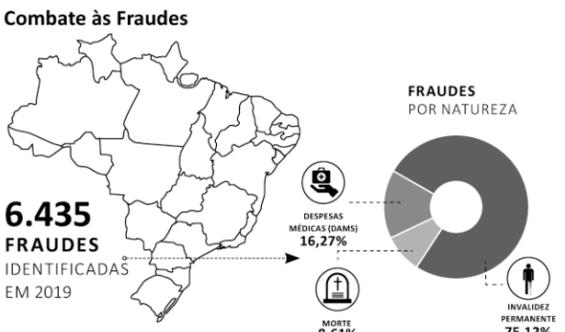


A faixa etária mais atingida no período foi a de 18 a 34 anos, representando 46% do total das indenizações pagas, o que corresponde a 163.848 pagamentos.



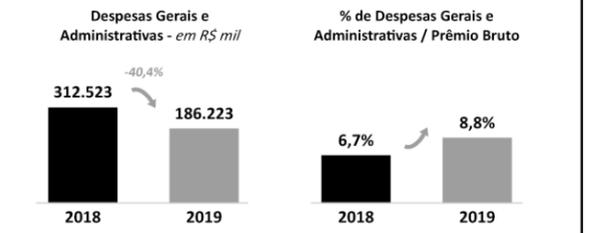
Tolerância Zero às Fraudes
Durante o ano de 2019, as ações estratégicas da Seguradora Líder para prevenir e combater fraudes contra o Seguro DPVAT contribuíram para a detecção de 6.435 pedidos de indenização indevidos, representando perdas evitadas de mais de R\$ 43 milhões. Do total de casos detectados em 2019, 75% foram referentes a cobertura de invalidez permanente; 16% de reembolso de despesas médicas (DAMS) e 9% de morte. Quando uma fraude é detectada, a Seguradora Líder encaminha uma notificação aos órgãos competentes. De janeiro a dezembro de 2019, essas iniciativas resultaram em 48 sentenças condenatórias, 68 condenados, 17 prisões, suspensões ou cassações de registros em órgãos de classe e 17 prisões em todo o Brasil. Com todo o trabalho estratégico executado pela Companhia nos últimos dois anos, houve um desestímulo de ataques de quadrilhas contra o Seguro DPVAT na ordem de 80%, considerando o volume de fraudes identificadas após o pagamento no período. Atualmente, os indicadores apontam que apenas 2% dos sinistros teriam origem fraudulenta. Todos os pedidos de indenização do Seguro DPVAT recebem monitoramento contínuo, sendo avaliados por mecanismos de inteligência artificial, que contém ferramentas de filtros sistêmicos de ocorrências suspeitas. Os casos considerados mercedores de apuração mais detalhada são enviados, ainda, para uma equipe que investiga in loco a existência de irregularidades, garantindo que as indenizações sejam pagas aos reais beneficiários do Seguro DPVAT.

De janeiro a dezembro de 2019, as iniciativas proativas da Seguradora Líder já resultaram em:



Despesas Gerais e Administrativas do Consórcio. Nos últimos três anos, foi implantada uma série de iniciativas com o objetivo de aumentar a eficiência financeira do consórcio, ações estas que trouxeram benefícios econômicos relevantes em 2018 e 2019. Destacam-se: (i) a renegociação com as empresas de perícia médica, por meio de uma nova tabela variável, inversamente proporcional ao volume de perícias realizadas; (ii) a redução de custos com serviços de sindicância administrativa e judicial, resultado do aumento da eficácia e eficiência na prevenção e detecção de fraudes; (iii) a elaboração de nova proposta de contratação e renovação dos contratos de sindicância, com o objetivo de descentralizar os serviços, reduzir os custos e mitigar o risco de interrupção do negócio; (iv) a internalização dos serviços de AMD - Análise Médica Documental; Perícia Médica; Análise de Despesas Médicas; Análise e Combate às fraudes; e o NCP-Núcleo de Conciliação Prévia, com o objetivo de reduzir os prazos de liquidação de sinistros, otimizar os custos dos processos administrativos e judiciais, melhorar a qualidade do atendimento médico ao beneficiário, controlar e reduzir as despesas da operação; e (v) os avanços tecnológicos em várias frentes de negócio, como, por exemplo, a mudança da plataforma tecnológica para um novo provedor de serviços, denominado Projeto Migração. O projeto teve como objetivo a contratação de serviços especializados em Data Center, incluindo o fornecimento de infraestrutura, segurança física e lógica, banda internet, telecomunicações, aumento da capacidade computacional (CPU, memória, disco e backup sob demanda) e moving de seu ambiente de TI, elevando os padrões atuais de qualidade e eficiência dos custos do escopo dos serviços recebidos pela Seguradora Líder. Os principais benefícios foram: (a) a redução de custos da ordem de R\$ 78 milhões no ano de 2019, uma

redução de R\$ 419 milhões estimada em cinco anos; (b) a internalização e retomada do conhecimento tecnológico do negócio; (c) a centralização das comunicações; (d) a implementação de segurança; e; (e) aprimoramento do controle e governança dos processos de tecnologia envolvidos na operação de arrecadação dos prêmios e liquidação de sinistros do Seguro DPVAT. Todas essas iniciativas possibilitaram a redução das Despesas Gerais e Administrativas em 40,4% no ano de 2019, em relação ao ano de 2018. O índice de despesas administrativas sobre os prêmios brutos passou de 6,7% em 2018 para 8,8% em 2019, devido à redução na tarifa do seguro em 2019, mas inferior ao índice de 11,87% autorizado pelo órgão regulador para o ano de 2019 e de 6,90% autorizado para 2018.



Avanços Tecnológicos: Em 2019, a Seguradora seguiu investindo em tecnologia, importante pilar para o desenvolvimento do negócio. Em 2018, foi realizada a transição do ambiente tecnológico e de processos para um novo provedor de serviços, implementando segurança, controle e governança. Essa migração colocou a Seguradora em outro patamar de eficiência e segurança e o ano de 2019 marcou um ano desta conquista e o amadurecimento deste ambiente. O aplicativo do Seguro DPVAT também completou um ano com a marca de 138 mil downloads e mais de 10 mil pedidos do Seguro DPVAT recebidos. Ele foi criado para facilitar ainda mais o acesso da população ao Seguro DPVAT, permitindo o envio dos pedidos de indenização e reembolso diretamente para a Seguradora Líder. No mês de dezembro de 2019, foi lançada mais uma importante ferramenta para a simplificação dos processos de pedido do Seguro DPVAT. O site da Seguradora Líder passou a disponibilizar um recurso para o envio de documentações pendentes por nossos beneficiários. Até 31 de dezembro de 2019, foram enviadas novas documentações de cerca de 2.372 pedidos do Seguro DPVAT por meio da plataforma. Também em 2019 foi implementado o SAP Ariba, uma ferramenta online que possibilita uma visão sistêmica em relação à gestão de contratos e fornecedores, além de reduzir o fluxo de papéis e contribuir para a eficiência nos processos administrativos. A Seguradora Líder também substituiu, em 2019, a sua ferramenta de detecção e prevenção de fraudes para o fornecedor SAS, pioneiro no mundo em *business intelligence*. Com o objetivo de prevenir, detectar e investigar as fraudes de forma cada vez mais tecnológica e automatizada, o sistema FCM do SAS conta com *machine learning* e inteligência artificial, que trazem diversos benefícios, tais como: possibilidade de aumentar a eficácia de prevenção de fraudes através de modelos matemáticos avançados; criação de regras estratégicas com dados estruturados e não estruturados; redução do tempo da criação de regras com a autonomia da área de negócios; possibilidade da criação de modelos preditivos com inteligência artificial; elaboração de estratégias de prevenção e detecção e investigação com a rede de relacionamentos.

Atendimento à Sociedade: A Seguradora Líder do Consórcio DPVAT mantém uma ampla estrutura de relacionamento e de informação dedicada ao cidadão, que conta com diversos canais como a Central de Atendimento, SAC, e-mail e chat. E as redes sociais da Companhia também são importantes canais para divulgação de informações sobre o Seguro e apoio com dúvidas e esclarecimentos. Em 2019, foram mais de 1,1 milhão de esclarecimentos prestados a toda a população brasileira por todos esses canais. Apenas na Central de Atendimento telefônica, mais de 1 milhão de ligações foram atendidas, sendo cerca de 75% relacionadas ao acompanhamento do andamento de pedidos do Seguro DPVAT, 8% para esclarecimentos de como dar entrada no benefício e 17% sobre o processo de arrecadação do prêmio do Seguro DPVAT, por parte dos proprietários de veículos. A Ouvidoria também conta, desde novembro de 2018, com uma célula telefônica dedicada aos seus atendimentos. No último ano, foram cerca de 18.036 ligações atendidas. É importante destacar que nenhuma outra seguradora tem tantos segurados e recepciona tantos pedidos de indenização quanto a Seguradora Líder. E mesmo com tantos clientes, em 2019, a Companhia recebeu 9.307 reclamações registradas na entidade que supervisiona o Seguro. São 0,014% de reclamações, comparado ao número total de 68.546.363 bilhetes emitidos. Se comparadas as reclamações frente ao volume de avisos de acidentes recepcionados pela Administração do Consórcio DPVAT em todo ano de 2019 (600.717 avisados), o índice é de 1,55%. Outro importante dado é o número de reclamações não procedentes comparado ao de procedentes, sendo que das 9.307 reclamações computadas, 883 foram procedentes, o equivalente a 9,5% do total. Além disso, a Seguradora Líder tem a excelente taxa de 99,2% de questionamentos respondidos na plataforma Consumidor.gov. O portal é monitorado pela Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), e, através dele, os beneficiários e segurados podem enviar dúvidas acerca do Seguro DPVAT, bem como avaliar o atendimento recebido. Também prestamos esclarecimentos por meio da plataforma "Reclame Aqui" e encerramos o ano de 2019 com nota 7,9 (BOM) e 100% das reclamações respondidas. A Seguradora Líder também oferece um Atendimento Online que realizou 63.952 atendimentos no último ano. Já o e-mail faleconosco@seguradoralider.com.br foi acionado mais de 52 mil vezes durante todo o ano. E as redes sociais da Companhia registraram 38.591 atendimentos de janeiro a dezembro, sendo 25.383 deles com dúvidas sobre indenizações e 4.172 sobre o pagamento do prêmio do Seguro. Destacam-se o volume de elogios recebidos na rede, que somaram 1.958 interações nesse período. Além dos canais citados, é possível acompanhar o processo de indenização através do site da Seguradora Líder, que foi acessado mais de 4 milhões de vezes em 2019. **Seguro DPVAT - Fatos Relevantes:** O Governo Federal editou, em 11 de novembro de 2019, a Medida Provisória nº 904, que extingue o Seguro de Danos Pessoais Causados por Veículos Automotores de Vias Terrestres (DPVAT) a partir de 1º de janeiro de 2020. No dia 20 de dezembro de 2019, o Supremo Tribunal Federal (STF), ao examinar a Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADI) nº 6.262-MC, concedeu uma liminar suspendendo os efeitos da MP 904, com o entendimento do Supremo Tribunal Federal (STF) de que alterações no seguro só podem ser efetivadas por meio de lei complementar. Até a data da divulgação deste relatório, os efeitos da MP 904 continuam suspensos. A Seguradora Líder entende que o fim do Seguro DPVAT é uma perda para a sociedade, notadamente para as inúmeras vítimas de acidentes de trânsito. Conforme pesquisa realizada pela Organização Mundial da Saúde (OMS), o Brasil está entre os 10 países que apresentam os mais elevados números de óbitos por acidentes de trânsito no mundo, responsáveis também por sequelas físicas e psicológicas, principalmente entre a população jovem e em idade produtiva. A cada 15 minutos, uma pessoa morre em um acidente de trânsito no Brasil. Esse cenário devastador só não é pior porque a sociedade pode contar com a indenização do Seguro DPVAT, constituindo um instrumento de proteção social sem igual no mundo, tamanha a sua abrangência e importância no contexto brasileiro. Muitos são os países, desenvolvidos e em desenvolvimento, que, de formas distintas, estabeleceram a obrigatoriedade do Seguro de Responsabilidade Civil para Veículos, alguns deles com coberturas ilimitadas. Não é o caso do Brasil. Além disso, o seguro de RC (Responsabilidade Civil) pressupõe que o veículo causador seja identificado. Já o Seguro DPVAT indeniza vítimas de acidentes mesmo sem a identificação do veículo e independente de culpa. A indenização do Seguro DPVAT tem caráter social e protege os mais de 210 milhões de brasileiros em casos de acidentes de trânsito, especialmente os de renda mais baixa, em um contexto em que menos de 30% da frota brasileira está segurada por meio de seguros facultativos tradicionais. De cada 10 veículos na rua, menos de 3 possuem seguro facultativo, e, ainda que parte deles também conte com cobertura a eventual responsabilidade civil contra danos pessoais, as importâncias seguradas são definidas pelo contratante, ou seja, podem ser menores que os valores cobertos pelo DPVAT. Portanto, mais de 70% dos veículos brasileiros transitam somente com o Seguro DPVAT. Cabe também destacar que, dos mais de 40% de beneficiários que informaram a renda em todos os pedidos de indenização já computados pela administração do Consórcio do Seguro DPVAT até 2019 (mais de 4,5 milhões de indenizados), cerca de 80% possuem até 1 salário mínimo. A universalidade e abrangência do Seguro DPVAT são possíveis mesmo com custos anuais acessíveis, devido à contribuição de mais de 68,5 milhões de proprietários de veículos. Seguramente pode ser considerado como uma das **mais bem sucedidas experiências de micro seguros do mundo**. A Seguradora Líder, na qualidade de administradora do DPVAT, tem a convicção que o **atual modelo de operação e gestão do Seguro DPVAT pode e deve ser aperfeiçoado no âmbito do Congresso Nacional, após ampla discussão com a Sociedade**. Ressalta, ainda, que sempre esteve disposta a debater, num esforço conjunto entre Estado, Sociedade e Seguradoras, um modelo de administração do Seguro DPVAT que seja sustentável, eficiente e ágil, para garantir o amparo e a proteção às milhares de vítimas de acidente de trânsito. A administração do Consórcio DPVAT realizou um estudo, em 2018, com participação de uma das maiores consultorias internacionais, no qual foram analisados os modelos de seguro de acidentes de trânsito adotados em 36 países. O estudo mostra similaridades e divergências entre o modelo adotado no Brasil e em outros países. A partir desse estudo e da realidade socioeconômica brasileira, foi produzido um documento com propostas para o aprimoramento do modelo de gestão do Seguro DPVAT, que incluem, entre outras, melhorias no sistema de governança corporativa, nas rotinas operacionais, alternativas para melhorar a competitividade e proposta de aumento significativo da indenização. Este documento foi entregue ao Ministério da Economia e à SUSEP, em 2018 e 2019, e a todos os candidatos à Presidência da República, em 2018. Cabe destacar, ainda, que, diante da importância social deste seguro, existem, hoje, 100 projetos na Câmara dos Deputados e 7 projetos no Senado