

## Avisos, Editais e Termos de Contratos

### CONTRATOS

1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 16/19  
PROCESSO Nº 9213/19  
OBJETO: SERVIÇO DE DEDETIZAÇÃO  
PARTES: ALERJ  
ANTÔNIO CARLOS IMUNIZAÇÃO E CONTROLE DE PRAGAS EIRELI

1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 03/2020  
PROCESSO Nº 23705/19  
OBJETO: AQUISIÇÃO DE MOBILIÁRIOS  
PARTES: ALERJ  
SOLUÇÕES EM REVESTIMENTO EIRELI

1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 05/2020  
PROCESSO Nº 23706/19  
OBJETO: AQUISIÇÃO DE MOBILIÁRIOS  
PARTES: ALERJ  
SOLUÇÕES EM REVESTIMENTO EIRELI

3º TERMO ADITIVO AO CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 17/17  
PROCESSO Nº 8230/17  
OBJETO: MANUTENÇÃO DO PAINEL DO SISTEMA DE VOTAÇÃO DA ALERJ  
PARTES: ALERJ  
VISUAL SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA

2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 22/19  
PROCESSO Nº 19110/19  
OBJETO: PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES PARA A IMPLANTAÇÃO DE CONECTIVIDADE DE INTERNET  
PARTES: ALERJ  
FNT TELECOMUNICAÇÕES E ACESSO A REDES DE INTERNET LTDA

### ESCOLA DO LEGISLATIVO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO EDITAL PALESTRA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

A Escola do Legislativo do Estado do Rio de Janeiro (ELERJ) realizará a Palestra 'Excelência no Atendimento' destinada preferencialmente aos funcionários terceirizados, servidores efetivos, comissionados e requisitados da Alerj e das Câmaras Municipais. O objetivo da palestra é propiciar uma reflexão sobre a importância da qualidade do atendimento e as possíveis consequências, positivas ou negativas, decorrentes do padrão de comportamento do profissional que atende ao público.

A palestra será proferida por Eduardo Antonio da Costa, mestre em Administração e professor universitário.

**VAGAS:** Serão disponibilizadas no máximo 50 (cinquenta) vagas, tendo em vista as medidas de distanciamento social para enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus-COVID-19. O uso de máscara será obrigatório.

**CARGA HORÁRIA:** 3 (três) horas-aula.

**DATA DO ENCONTRO PRESENCIAL:** 25 de janeiro de 2021 (segunda-feira)

**HORÁRIO:** 10h às 13h

### LOCAL:

Escola do Legislativo do Estado do Rio de Janeiro, Alfândega, nº 8/7º andar - AUDITÓRIO

### EMENTA:

Postura de atendimento no contexto organizacional  
O perfil do profissional de atendimento  
Comportamento e postura  
Como lidar com clientes difíceis  
A importância da comunicação para um excelente atendimento  
Tudo comunica no relacionamento interpessoal  
Atendimento telefônico

### INSCRIÇÕES:

A inscrição deverá ser realizada pelo próprio interessado, através de qualquer um dos links abaixo, até o dia 21 de janeiro de 2021:

<http://bit.ly/3paxHPq> ou <https://tinyurl.com/ybhsthwz>

A Escola do Legislativo reserva-se o direito de cancelar o encontro, caso não atinja o número mínimo de inscrições. As inscrições obedecerão a ordem cronológica de solicitação e, oportunamente, a Escola do Legislativo entrará em contato, por email, para confirmação da matrícula.

### CERTIFICAÇÃO:

Será certificado o aluno que obtiver presença comprovada na palestra. O certificado é válido para o Relatório de Atividades Complementares - RAC.

Informações adicionais: (21) 2588-1373.

Em 28 de dezembro de 2020.

**ROSEMERY BORGES PEREIRA**

Matr. nº 307.905-0

Subdiretora-Geral da Escola do Legislativo do Estado do Rio de Janeiro

Id: 2292633