

# Aplicativos auxiliam usuários de transportes públicos

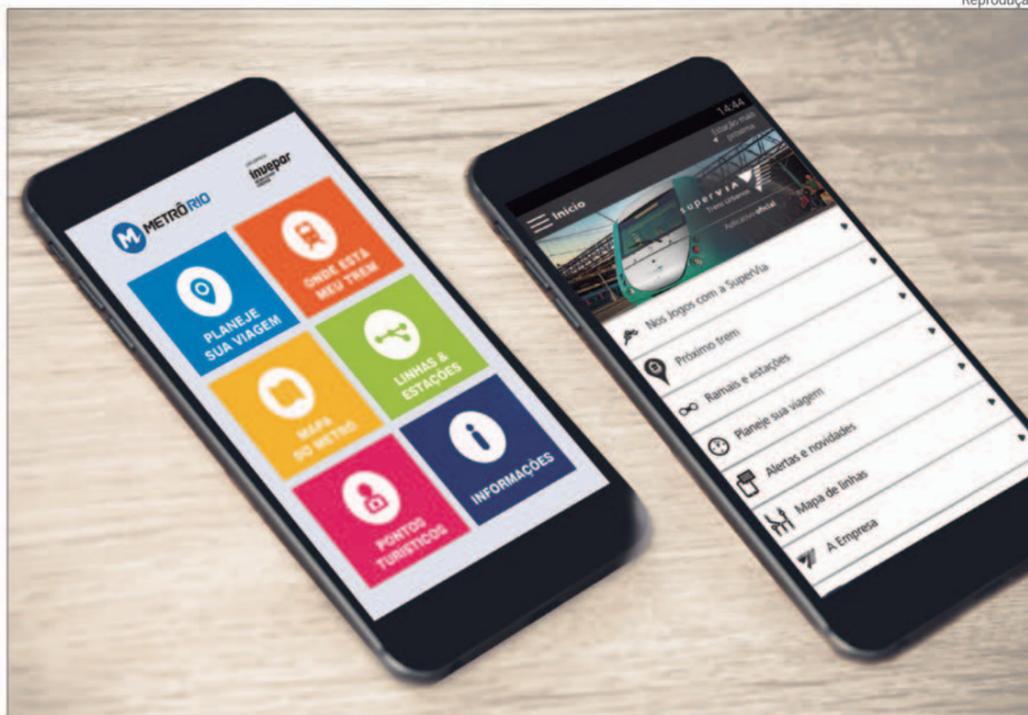
**NAS REDES** | Meta é atender às demandas dos passageiros dos sistemas ferroviário e metroviário

MARIANA TOTINO

transportes.imprensa@gmail.com

Quem usa os transportes sobre trilhos para se locomover já sabe que planejar a viagem ficou mais fácil com a ajuda da internet. Para atender melhor os usuários, as concessionárias disponibilizam canais de comunicação mais eficientes, como os aplicativos para celular MetrôFácil e SuperVia, nas versões em português e inglês.

Informações sobre operações especiais, manutenção na via ou em estações, bem como outras atividades ou serviços nas instalações, também são divulgados pelas mídias sociais. Segundo a MetrôRio, em 2017, será mantida a estratégia implementada nos Jogos Olímpicos e Paralímpicos Rio 2016, de usar ferramentas digitais para apresentar conteúdo sobre os grandes eventos da cidade e esquemas de funcionamento.



Reprodução

População conta com os Apps MetrôFácil e SuperVia nas versões em português e inglês

No início do ano, foram registrados mais de 100 mil downloads do App do metrô – disponível em inglês, co-

mo MetrôRio – Official Rio Subway –, nos sistemas Android e iOS. Por meio da ferramenta, é possível consultar

mapas com as três linhas e 41 estações do sistema metroviário, pontos de integração com serviços como o Metrô

na Superfície, trajetos e paradas. O usuário pode monitorar a localização de trens e estimar o tempo até o destino. Na página inicial, um link para informações também fica disponível.

Já a SuperVia, recebe sugestões, responde os clientes, compartilha dicas culturais e ações sociais pelas redes, de segunda a sexta, das 7 às 19h.

## MÍDIAS SOCIAIS

Desde 2012, as mídias sociais do MetrôRio têm ampliado a interação com os passageiros. São mais de 189 mil curtidas na página oficial do Facebook. Já no Twitter são mais de 168 mil seguidores, que podem acompanhar por lá atualizações mais recentes do metrô.

A SuperVia também está presente no Twitter com 80 mil seguidores; no Facebook, com 58 mil curtidas; Instagram; e Youtube.

# Estado firma parceria para pesquisas

CHARLINE FONSECA

charlinefonseca@gmail.com

A Secretaria de Transportes e a Universidade Estácio de Sá firmaram um Protocolo de Intenções para o Desenvolvimento de Estudos e Pesquisas relacionados aos Planos Estratégico de Logística e Cargas (PELC 2045) e Diretor de Transportes Urbanos (PDTU) do Estado. O objetivo é criar um instrumento de colaboração mútua, visando o desenvolvimento de estudos direcionados à área de engenharia de transportes e melhoria da infraestrutura logística no Estado do Rio de Janeiro.

**Protocolo foi assinado com a Universidade Estácio de Sá**

O secretário de Transportes, Rodrigo Vieira, ressaltou que o momento

Objetivo é a melhoria da infraestrutura logística no Estado do Rio de Janeiro



Carlos Magno

é de planejar para que, futuramente, seja possível colocar em prática uma carteira robusta de projetos em mobilidade urbana.

– O PELC e o PDTU vão nos ajudar a traçar linhas de desenvolvimento futuro na infraestrutura do estado.

A partir dessas linhas-mestras, será possível detalhar as potencialidades, a fim de atrair a iniciativa privada para, lado a lado com o Estado, desenvolver soluções viáveis não somente para o transporte de passageiros, mas também de cargas, seja

em formato de concessão ou parceria público-privada – afirmou Rodrigo Vieira.

Segundo o subsecretário de Transportes, Delmo Pinho, o convênio com o curso de Economia deve durar dois anos e está aberto também a alunos de outras graduações.

– Nossa ideia é que vários grupos atuem em paralelo, identificando as melhores práticas e situações inovadoras que possam ser adaptadas e aplicadas no Rio de Janeiro, no intuito de melhorar o sistema de mobilidade e logística – ressumiu Delmo.

O professor Antonio Elder, coordenador do curso de Economia, explicou que a ideia do convênio surgiu da necessidade de debater soluções para o enfrentamento da crise.

– O Rio de Janeiro tem história, cultura e é a segunda economia do Brasil – ressaltou Elder.

O reitor da universidade, doutor Ronaldo Mota, demonstrou interesse em repetir a parceria – inédita no curso de Economia – em outras áreas, e frisou que a instituição e a sociedade têm muito a ganhar.

– A Estácio de Sá colabora com o setor público e enriquece seu conhecimento – afirmou Mota.