

# **Cadeia de Certificados**

## **Guia de Instalação**

Certificados Digitais A1/S1 e A3/S3



## **1. Pré-requisitos para a instalação do dispositivo de certificação digital:**

### **Cadeias de Certificado**

Para que o processo de instalação tenha sucesso, é necessário obedecer aos seguintes critérios:

**1.1.** Possuir direitos de administrador ou pertencer ao grupo administradores. Para verificar isso, contate a equipe de suporte de sua empresa, ou alguém de sua confiança para efetuar essa verificação.

**1.2.** Sistemas operacionais: Microsoft Windows® 98, 2000, XP, Vista e Windows 7, com as atualizações determinadas pelo fabricante. Para sistemas baseados em Linux ou Macintosh, consulte suporte especializado ou alguém de sua confiança.

**1.3.** Seguir atentamente os passos do guia. A sequência correta de instalação é fundamental.

## **2. Introdução**

### **2.1. O que é e para que serve a Cadeia de Certificados?**

Lista ordenada de certificados que contém um certificado do assinante (entidade final) e um ou mais certificados de nível superior até a Autoridade Emissora (AE). Permite a um destinatário verificar que o remetente e todas as AEs envolvidas são confiáveis.

### 3. Passo a passo para instalação de uma cadeia de certificação.

3.1. Entre no site da Imprensa Oficial (<http://www.imprensaoficial.rj.gov.br/portal/>) e clique em “Certificação Digital”.



3.2. Clique em “Suporte e Downloads” -> “Downloads”, como mostra a tela abaixo.

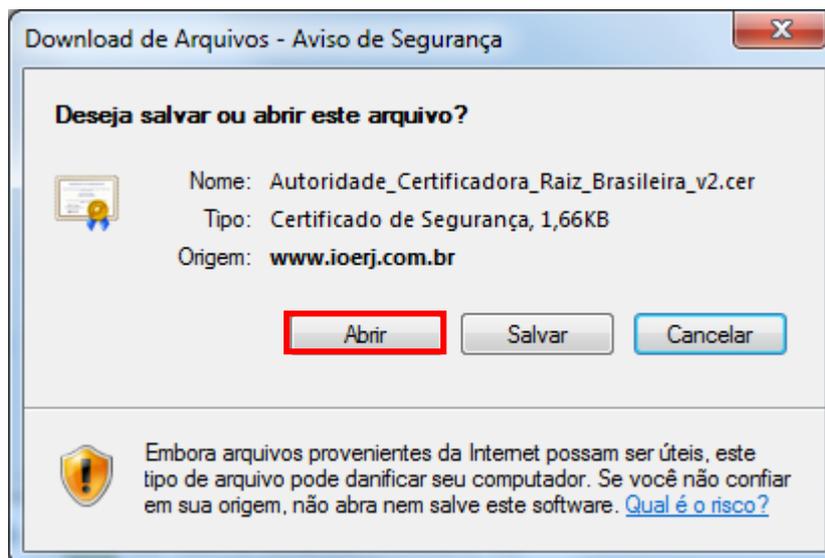


3.3. Instale a cadeia de certificados que necessitar seguindo os passos abaixo:

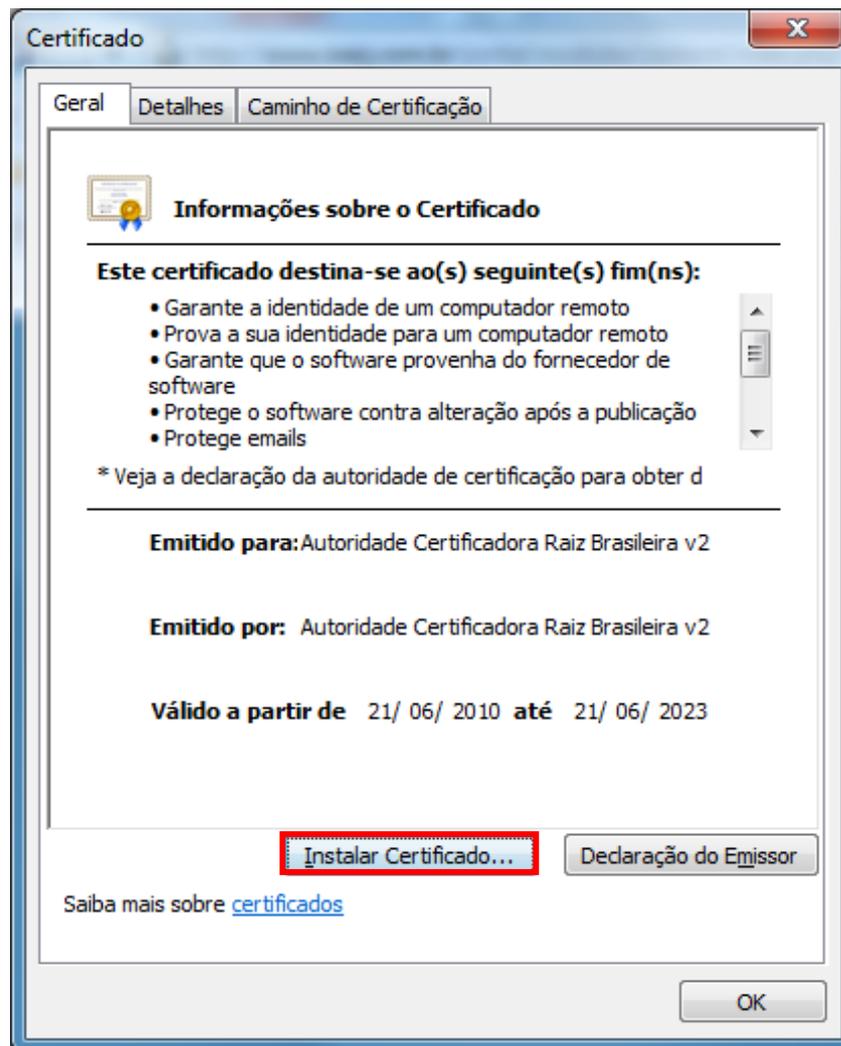
1º. Clique no certificado que deseja instalar.



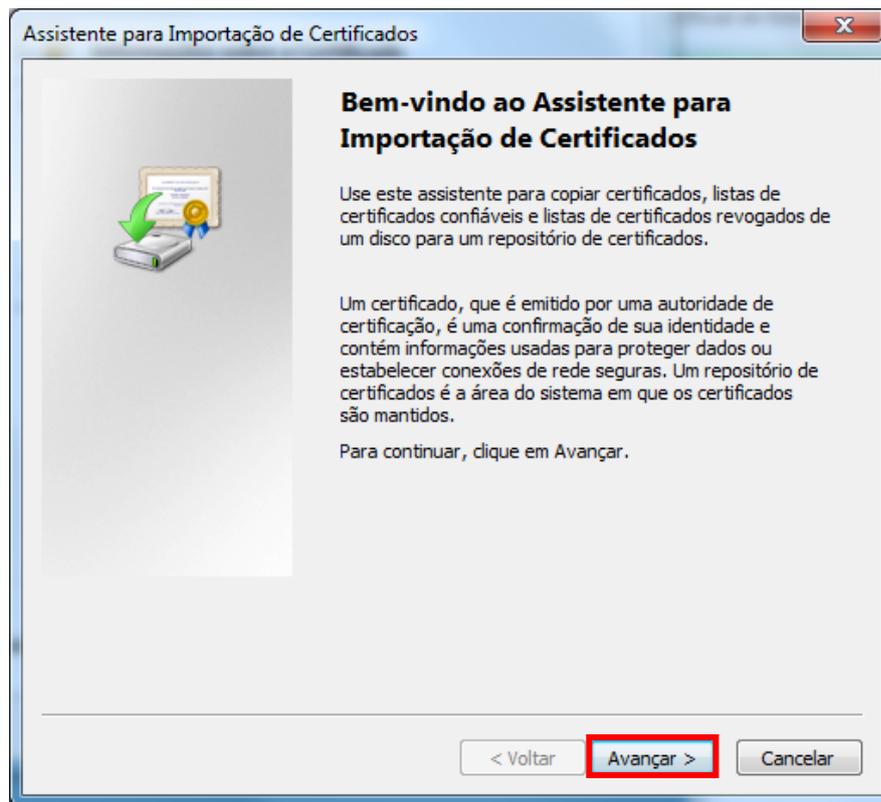
2º. Clique no botão “Abrir” (em destaque na tela abaixo).



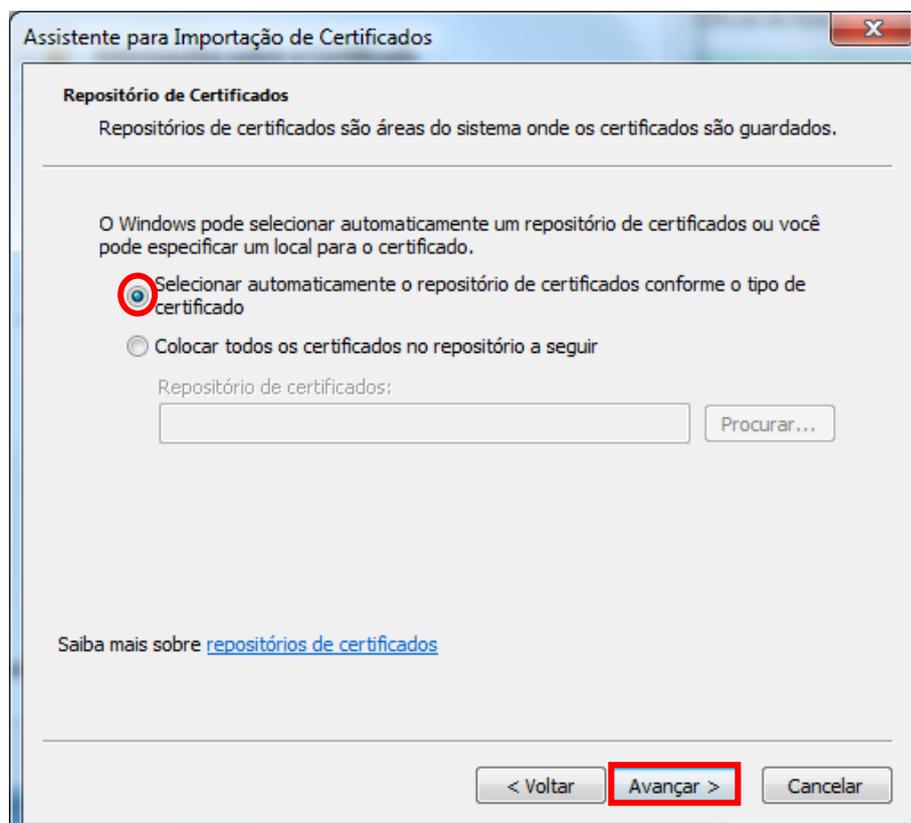
3º. Clique no botão “Instalar Certificado”.



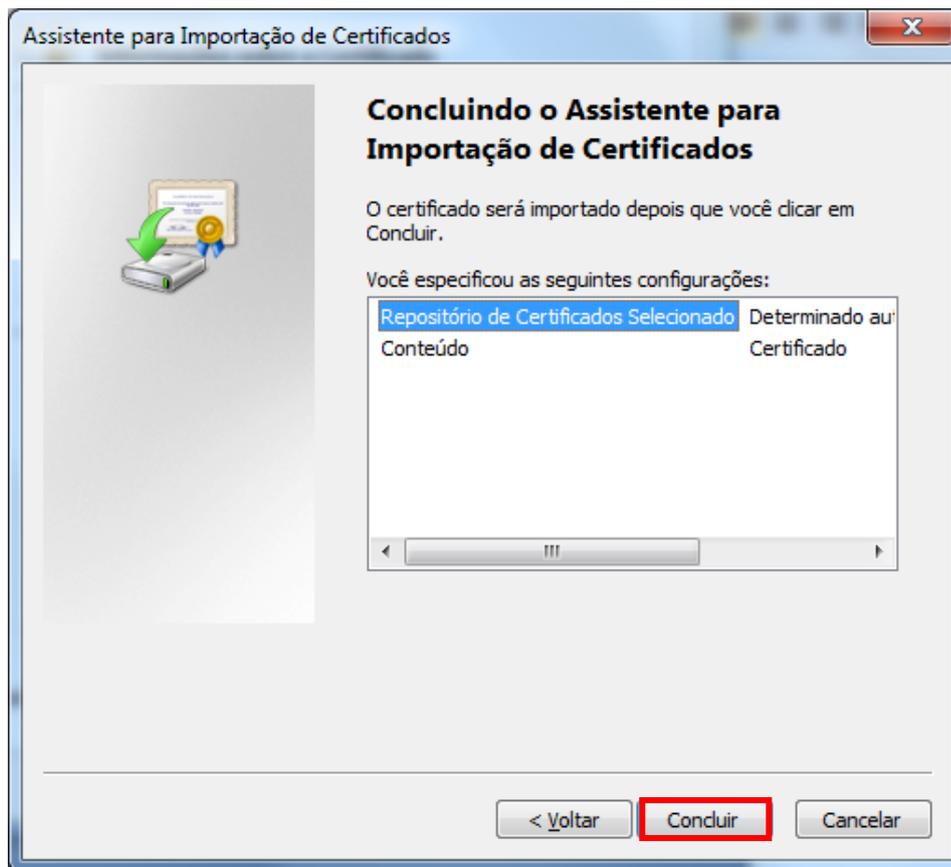
4º. Clique em “Avançar”.



5º. Marque a opção “Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado” e clique em “Avançar”, como mostra a tela abaixo.



6º. Clique em “**Concluir**” (em destaque na tela abaixo).



**Obs.: Repetir os mesmos passos acima para instalação de cada certificado da cadeia de certificados escolhida.**

Qualquer dúvida entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):

SAC: 0800-284-4675  
Email: [certificacaodigital@imprensaoficial.rj.gov.br](mailto:certificacaodigital@imprensaoficial.rj.gov.br)  
Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h.  
[www.imprensaoficial.rj.gov.br](http://www.imprensaoficial.rj.gov.br)